



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria
de Manresa



Informe Integral del Sistema de Garantia de Qualitat de l'EPSEM

**Acord CP.EPSEM/2023/03/04, de 8 de març de 2023,
de la Comissió Permanent de l'EPSEM.**



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria
de Manresa



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

INFORME INTEGRAL DEL SGIQ EPSEM

FEBRER 2023

PRESENTACIÓ

L'Informe Integral del Sistema de Garantia de Qualitat de l'Escola és un instrument de treball i reflexió de l'activitat del centre orientat a la millora continua de l'oferta formativa que s'articula a través dels processos que conformen el propi sistema de qualitat.

Segons el procés *330.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats*, anualment l'equip directiu elabora la proposta d'Informe Integral del SGIQ i la remet a la Comissió Permanent per al seu debat i posterior ratificació.

En la confecció de l'Informe Integral del SGIQ es tindran en compte els informes d'avaluació dels indicadors de cadascun dels processos, els informes de les millores de cada procés, l'informe de la revisió del SGIQ (evidència obtinguda a partir del procés *330.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació*) i, si s'escau, els informes emesos per les comissions de titulació.

L'Informe Integral del SGIQ ratificat serveix per a confeccionar l'Informe de Seguiment de Centre, tal i com queda recollit al procés *330.2.1 Garantia de Qualitat dels programes formatius – Marc VSMA* (subprocés *2.1.2 Seguiment*).

D'acord a les característiques que defineixen l'Informe Integral, en aquest es troba la informació referida a cada procés agrupada en una plantilla amb la denominació de:

Informe d'avaluació del funcionament del procés

Cada informe d'avaluació del funcionament del procés té, a la vegada, quatre apartats:

1. Introducció
2. Indicadors del procés i anàlisi
3. Propostes de millora vinculades al procés
4. Propostes de revisió del procés

El document es completa amb l'Informe de Revisió del SGIQ actualment vigent i que va ser aprovat per la Comissió Permanent de l'Escola el 19 d'octubre de 2022.

INFORME GLOBAL

Aquesta ressenya vol aportar una visió de conjunt de les accions degudes als processos del sistema de qualitat de l'Escola, així com indicar les línies de treball en les que actualment es mou el SGIQ de l'EPSEM.

La Junta d'Escola va aprovar en la sessió del dia 1 de febrer de 2023 l'actualització de la *Política i Objectius de Qualitat de l'Escola* (d'acord al procés 330.1.1 Definició de Política i Objectius de Qualitat) i la *Política de PDI de l'Escola* (d'acord al procés 330.4.1 Definició de polítiques de PDI).

Al llarg del curs 2022/23 s'ha impulsat la confecció o actualització de plans, procediments i altres documents derivats dels processos del sistema de qualitat. Entre les noves confeccions podem destacar el procediment de matrícula, el procediment de mobilitat, dos procediments dedicats a pràctiques a l'empresa, el procediment d'orientació professional, el procediment de gestió d'incidències i un document dedicat a la coordinació docent. Entre les actualitzacions, el pla d'acollida de l'estudiantat i el pla d'acció tutorial.

El procés 330.6.1 *Recollida de dades i anàlisi de resultats* resulta ser un procés clau per la seva pròpia naturalesa de recollida de la informació dels indicadors necessaris per al seguiment i avaluació de tots els processos del sistema de qualitat. Un nombre important dels indicadors dels processos de l'Escola s'obté a partir del nou portal d'indicadors de la UPC <https://www.upc.edu/indicadors> que substitueix al llibre de dades estadístiques i de gestió vigent fins al moment. Donat que les dades d'aquest portal es renoven seqüencialment en el temps mitjançant càrregues parcials d'informació, es considera oportú actualitzar el quadre de dades dels indicadors de l'Escola de manera sistemàtica amb una periodicitat trimestral.

Altres propostes de millora vinculades als processos del sistema de qualitat amb un abast limitat al procés que les desenvolupa es troben enunciades i analitzades en l'informe d'avaluació del propi procés.

Els processos del SGIQ de l'EPSEM es troben immersos en una etapa de revisió global amb la finalitat d'incloure les interrelacions amb els processos del SGIQ marc de la UPC. A la vegada, alguns processos requereixen modificacions particulars per tal d'adaptar-los de manera més adequada als objectius marcats. Aquests són:

- Procés 330.1.1 *Definició Política i Objectius de Qualitat* per tal d'incloure l'elaboració del Pla Estratègic de Centre.
- Procés 330.2.1 *Garantia de Qualitat dels programes formatius – Marc VSMA* per tal d'incloure, quan sigui convenient, les comissions de titulació i descriure de manera més detallada els subprocessos que el formen.
- Procés 330.3.1 *Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat* per tal de reconduir-lo a promoció d'estudis i accés de l'estudiantat.
- Procés 330.3.5 *Gestió de l'orientació professional* per tal d'incloure el perfil dels titulats.

No s'ha manifestat per part de cap grup d'interès la necessitat de suprimir ni de crear cap nou procés del sistema de qualitat.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.1.1 Definició de política i objectius de qualitat

Responsable del procés: Director/a

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) defineix la política i els objectius de qualitat, alhora que revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Uns indicadors associats a aquest procés estan relacionats amb l'objectiu genèric del sistema de qualitat que correspon a la formulació de propostes de millora i al seu assoliment. En general, la propostes de millora formulades s'obtenen a partir del procés de seguiment de les titulacions i s'agrupen en els Informes de Seguiment de Centre (ISC) o provenen dels processos d'acreditació i es desenvolupen a partir dels autoinformes d'acreditació que realitzen els corresponents Comitès d'Avaluació Interna (CAI).

La taula següent mostra l'evolució en els darrers cursos acadèmics de les propostes de millora formulades i completades.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge d'assoliment dels objectius de qualitat	80%	100%	-	-	-	-	-	
Nombre de propostes de millora formulades	10	20	2	5	2	18	9	
Nombre de propostes de millora completades	10	20	1	2	1	19	20	
Objectius del Pla Estratègic assolits en el temps previst	80%	100%	-	-	-	-	-	
Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-	

S'ha considerat un valor acceptable de propostes de millora formulades i completades de 10 per curs acadèmic. En les circumstàncies excepcionals del curs 2019/20 es va estar lluny del valor d'acceptació, mentre que en els dos darrers cursos a on tenim informació, gairebé s'han assolit aquests valors.

Altres indicadors d'aquest procés estan vinculats al Pla Estratègic de l'Escola i a l'assoliment dels objectius de qualitat. Com es podrà veure en les propostes de millora, està previst incorporar a aquest procés l'elaboració d'un Pla Estratègic de Centre a on quedin definits reptes i objectius i, en conseqüència, es podrà avaluar mitjançant indicadors l'assoliment d'aquests objectius.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Es proposen les millores següents relacionades amb el procés:

- Actualitzar l'abast del procés. (PR1.1-22-1)
- Redefinir la política de qualitat de l'EPSEM. (PR1.1-22-2)
- Escriure els objectius de qualitat de l'EPSEM. (PR1.1-22-3)

L'actualització de l'abast del procés (PR1.1-22-1) s'està duent a terme en el marc general de modificació dels processos del sistema de qualitat per tal d'adaptar-los i relacionar-los amb els corresponents processos transversals dels sistema de garantia de qualitat de la UPC. La principal actualització correspon a la inclusió en el procés de l'elaboració del Pla Estratègic de l'Escola.

La redefinició de la política i objectius de qualitat (PR1.1-22-2 i PR1.1-22-3) s'ha treballat a nivell d'equip directiu i les propostes s'han completat amb l'aprovació del document corresponent per part de la Junta d'Escola amb data 1 de febrer de 2023.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. A més a més, es proposa la revisió d'aquest procés per tal d'incloure l'elaboració del Pla Estratègic de Centre.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.2.1 Garantir la Qualitat dels Programes Formatius. Marc VSMA: 2.1.1 Procés de Verificació, 2.1.2 Procés de Seguiment, 2.1.3 Procés de Modificació, 2.1.4 Procés d'Acreditació

Responsable del procés: Sotsdirector/a cap d'estudis

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

El processos de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació, descriuen com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) realitza, d'acord amb el marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels ensenyaments oficials (marc VSMA) d'AQU Catalunya, la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels estudis que imparteix. Analitzarem aquests quatre processos corresponents al Marc VSMA en un únic informe.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Si ens fixem en els indicadors corresponents a cadascun dels processos veiem que s'han assolit correctament tots els objectius amb un grau d'acompliment pràcticament del 100%.

Si ens fixem en el procés de verificació:

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-2.1.1-1	Percentatge de verificacions positives	-	100%	-	-	100%	-	-
IN-2.1.1-2	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

El curs 2019-2020 es va verificar el pla d'estudis del nou grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge obtenint l'avaluació positiva d'aquesta titulació.

En quant al procés de Seguiment, s'han anat realitzant informes de seguiment del centre amb la interrupció del curs 2019-2020 a causa de la pandèmia.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-2.1.2-1	Informe de seguiment del centre elaborat i publicat al web del centre	-	1	0	1	0	1	1
IN-2.1.2-2	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

Si observem ara els indicadors del procés de modificació, veiem que el curs 2019-2020 es va proposar una modificació en el pla d'estudis del Grau d'Automoció corresponent al canvi de les pràctiques obligatòries a no obligatòries i la introducció d'assignatures optatives, motivat per la situació viscuda aquell curs a causa de les mesures excepcionals motivades per la COVID-19. Aquesta modificació va ser avaluada positivament.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-2.1.3-1	Percentatge de modificacions positives	-	100%	-	-	100%	-	-
IN-2.1.3-2	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

Si ara analitzem els indicadors del procés d'acreditació, en els dos darrers cursos hem obtingut una avaluació favorable de les dues titulacions que han passat per un procés d'acreditació: el màster universitari en Enginyeria de Mines (curs 2020-2021) i el grau en Enginyeria de Sistemes TIC (curs 2021-2022)

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-2.1.4-1	Percentatge de titulacions en procés d'acreditació amb resultat favorable	-	100%	-	-	-	100%	100%
IN-2.1.4-2	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

3. Propostes de millora vinculades al procés

Amb els resultats obtinguts no hi ha propostes de millora a fer.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. També es proposa la seva actualització per tal d'incloure, quan sigui convenient, les comissions de titulació i per descriure de manera més detallada els subprocessos que pertanyen al procés.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat

Responsable del procés: Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés té com a finalitat vetllar perquè la promoció dels graus i màsters que s'imparteixen a l'EPSEM es realitzi de tal manera que permeti cobrir l'oferta de places amb l'estudiantat de perfil més adequat. També és objectiu del procés, realitzar les actuacions necessàries per facilitar l'accés i la matrícula de l'estudiantat.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Aquest procés conté indicadors d'àmbits diversos que s'analitzaran per separat. Començarem amb els que fan referència a la promoció dels estudis.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Nombre de Jornades de Portes Obertes	3	6	4	4	4	4	5	
Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes	300	600	315	600	590	630	580	
Nombre de visites de promoció d'estudis a centres de secundària	7	15	16	19	9	18	7	
Nombre d'accessos a apartats del web del centre de l'àmbit de la promoció	30.000	50.000	30.751	32.391	34.145	45.719	44.709	

El nombre de jornades de portes obertes i els seus assistents estan per sobre el valor acceptat. Es mostra una tendència ascendent a l'inici del període que s'ha mantingut cap al final. També s'observa un creixement amb els accessos als apartats de promoció de la web. Tot i ser valors acceptables, s'observen valors molt diversos pel que fa al nombre de visites als centres de secundària. Les accions per oferir les xerrades són sempre les mateixes, però depèn de la conveniència dels centres que es puguin dur a terme.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Oferta de places (FCGIIM)	140	180	140	140	140	140	180	180
Oferta de places (Elgremin)	40	40	40	40	40	40	-	-
Oferta de places (GREAUT)	50	50	50	50	50	50	50	50
Oferta de places (GRETIC)	40	40	40	40	40	40	40	40

L'oferta de places s'ha mantingut estable durant els últims anys. Cal comentar només que l'entrada del grau en enginyeria minera s'ha incorporat a l'entrada comuna dels graus industrials, per la qual cosa no hi ha oferta de places per aquest grau els últims dos cursos analitzats i s'ha incrementat de 140 a 180 la de l'entrada comuna.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge demanda en primera preferència / oferta (FCGIIM)	60%	100%	59,3%	67,1%	53,6%	52,9%	66,1%	70,6%
Percentatge demanda en primera preferència / oferta (Figremin)	60%	100%	60,0%	47,5%	25,0%	20,0%	-	-
Percentatge demanda en primera preferència / oferta (GREAUT)	60%	100%	238,0%	194,0%	260,0%	188,0%	258,0%	248,0%
Percentatge demanda en primera preferència / oferta (GRETIC)	60%	100%	122,5%	100,0%	92,5%	120,0%	92,5%	82,5%

Els graus d'automoció i TIC tenen una demanda en primera preferència que està per sobre els valors acceptats. Per la resta de graus, s'observa una tendència creixent i els últims dos cursos ja s'han assolit els valors acceptats.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Estudiantat de nou ingrés (FCGIIM)	140	180	115	153	145	146	179	168
Estudiantat de nou ingrés (Figremin)	20	40	16	14	12	14	-	-
Estudiantat de nou ingrés (GREAUT)	40	50	63	57	58	60	55	52
Estudiantat de nou ingrés (GRETIC)	35	40	51	43	39	54	40	36

L'estudiantat de nou ingrés té valors acceptables excepte pel grau d'enginyeria minera. Aquest grau s'ha integrat a l'entrada comuna i ara ja no se'n tenen dades. Pels graus d'automoció i TIC es pot veure que en alguns cursos hi ha hagut molta més matrícula que l'oferta de places. Això afectava a la qualitat dels estudis i es va demanar d'ajustar l'assignació a l'oferta. Si en els darrers cursos de l'anàlisi hi ha menys matrícula que places, es deu a anul·lacions de matrícula, però els graus van quedar plens a la matrícula de juliol.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge d'assignats en primera preferència (FCGIIM)	60%	100%	94,1%	82,7%	79,7%	84,9%	74,8%	85,1%
Percentatge d'assignats en primera preferència (Figremin)	60%	100%	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%	-	-
Percentatge d'assignats en primera preferència (GREAUT)	60%	100%	96,0%	96,2%	100,0%	93,0%	90,9%	100,0%
Percentatge d'assignats en primera preferència (GRETIC)	60%	100%	94,1%	88,1%	97,3%	90,7%	90,0%	83,3%

Malgrat que hi van havent variacions, els valors de l'assignació en primera preferència és acceptable per tots els graus.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Nota de tall (assig. juliol) (FCGIIM)	5	7	5	5	5	5	5,2	6,1
Nota de tall (assig. juliol) (Figremin)	5	7	5	5	5	5	-	-
Nota de tall (assig. juliol) (GREAUT)	7	10	7,3	9	9,7	9	9,9	10,2
Nota de tall (assig. juliol) (GRETIC)	5	7	5,1	5,2	5	6,1	6,8	6,9

Pel que fa a les notes de tall, es pot veure una clara tendència a l'alça, sent en els últims dos cursos superiors a 5 per tots els graus.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge d'estudiantat que ha accedit de PAU o assimilats (FCGIIM)	70%	90%	73,3%	69,9%	81,3%	66,9%	65,3%	65,7%
Percentatge d'estudiantat que ha accedit de PAU o assimilats (Figremin)	70%	90%	11,8%	47,1%	54,6%	64,3%	-	-
Percentatge d'estudiantat que ha accedit de PAU o assimilats (GREAUT)	70%	90%	91,3%	81,1%	94,6%	79,0%	94,6%	94,2%
Percentatge d'estudiantat que ha accedit de PAU o assimilats (GRETIC)	70%	90%	93,8%	83,7%	91,9%	87,0%	80,0%	69,4%
Percent. d'estudiantat que ha accedit de CFGS o assimilats (FCGIIM)	30%	10%	26,7%	24,1%	11,9%	26,0%	27,2%	23,7%
Percent. d'estudiantat que ha accedit de CFGS o assimilats (Figremin)	30%	10%	11,8%	5,9%	9,1%	35,7%	-	-
Percent. d'estudiantat que ha accedit de CFGS o assimilats (GREAUT)	30%	10%	7,1%	11,3%	1,8%	12,3%	5,4%	1,9%
Percent. d'estudiantat que ha accedit de CFGS o assimilats (GRETIC)	30%	10%	6,3%	4,6%	5,4%	7,4%	12,5%	19,4%

Pel que fa al perfil dels estudiants que accedeixen, cal dir que l'objectiu és que siguin estudiants de batxillerat. Veiem que l'accés dels estudiants provinents de CFGS és baix i està dins els valors acceptables. És especialment baix a automoció, ja que al tenir notes de tall superiors a 10, fa que sigui difícil l'accés per aquest perfil d'estudiants. Pel que fa als estudiants de batxillerat, veiem alguns valors baixos a la fase comuna i a l'enginyeria minera. Això és degut a que entren també altres perfils que aquí no es contemplen com poden ser els provinents d'altres carreres. Malgrat tot, no hi ha cap impediment perquè puguin realitzar els estudis.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Oferta de places (MUEM)	30	30	30	30	30	30	30	30
Oferta de places (MUERN)	25	25	25	25	25	25	25	25

Pel que fa als màsters que oferim a l'escola, es pot observar que l'oferta de places no ha variat els darrers cursos.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge demanda en preinscripció / places ofertes (MUEM)	50%	100%	96,7%	53,3%	50,0%	43,3%	60,0%	46,7%
Percentatge demanda en preinscripció / places ofertes (MUERN)	50%	100%	72,0%	72,0%	116,0%	132,0%	144,0%	80,0%
Estudiantat de nou ingrés (MUEM)	15	30	23	10	11	4	18	4
Estudiantat de nou ingrés (MUERN)	15	30	8	4	18	19	24	12

Per aquests dos màsters, veiem que la demanda al de Recursos Naturals és força elevada. Pel de mines és més baixa i no sempre està per sobre dels valors acceptats. Malgrat això, s'observen valors baixos de l'estudiantat de nou ingrés en els dos màsters, sent inferior als valors acceptats en alguns cursos.

Nom	Valor acceptac ió	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020- 21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge d'estudiantat procedent de la UPC (MUEM)	-	-	72,1%	69,2%	50,0%	56,5%		
Percentatge d'estudiantat procedent de la UPC (MUERN)	-	-	50,0%	33,3%	30,4%	26,9%		
Percentatge d'estudiantat procedent d'altres univ. espanyoles (MUEM)	-	-	11,6%	17,9%	21,4%	21,7%		
Percentatge d'estudiantat procedent d'altres univ. espanyoles (MUERN)	-	-	20,0%	44,4%	21,7%	30,8%		
Percentatge d'estudiantat procedent d'universitats estrangeres (MUEM)	-	-	16,3%	12,8%	28,6%	21,7%		
Percentatge d'estudiantat procedent d'universitats estrangeres (MUERN)	-	-	30,0%	22,2%	47,8%	42,3%		

Per acabar es mostren, a títol informatiu, alguns indicadors que fan referència a la procedència de l'estudiantat de màster. Es pot observar que pel màster de Mines la majoria dels estudiants són procedents de la mateixa UPC. En canvi, pel màster de Recursos Naturals, la procedència es reparteix a parts iguals entre estudiants de la UPC, d'universitats nacionals i universitats estrangeres en la majoria dels cursos.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Per tal de poder analitzar correctament la informació, es proposen les següents accions de millora:

- Agrupar en un informe tots els indicadors del pla de promoció. Es disposa d'aquestes dades però no de manera agrupada. (PR3.1-22-1)
- Agrupar en un informe tots els indicadors d'oferta, demanda, matrícula, nota de tall i d'accés i via d'accés, tant per graus com per màsters. (PR3.1-22-2)
- Realitzar enquestes pròpies anuals als egressats amb els indicadors requerits i amb preguntes de satisfacció dos anys després d'haver acabat, tant per graus com per màsters. (PR3.1-22-3)
- Realitzar enquestes de satisfacció a Q1 i Q2 a tots els estudiants de primer curs durant el mes de maig. (PR3.1-22-4)
- Realitzar enquestes de satisfacció a tots els estudiants de Q6 durant el mes de maig. (PR3.1-22-5)
- Realitzar enquestes de satisfacció als ocupadors durant el mes de febrer. Prioritzar les empreses que sabem que tenen estudiants en pràctiques. (PR3.1-22-6)
- Realitzar enquestes de satisfacció a tots els assistents a les jornades de portes obertes i, si és possible, als assistents a altres activitats de promoció. (PR3.1-22-7)

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. En particular es proposa la seva adaptació per tal de reconduir-lo a promoció d'estudis i accés de l'estudiantat.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Responsable del procés: Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés té com a finalitat facilitar la integració al centre dels estudiants de nou ingrés, orientar-los en el seu procés formatiu amb l'objectiu que la seva formació sigui adequada i satisfactòria i la obtinguin en el temps previst.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Tots els indicadors d'aquest procés estan per sobre dels valors acceptables.

Nom	Valor acceptac ió	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020- 21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Percentatge d'estudiantat que ha participat al Pla d'Acollida	75%	95%	70%	75%	75%	80%	80%	
Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida	3,5 / 5	4,5 / 5	-	-	-	-	3,8 / 5	
Nombre d'estudiantat que ha participat a les mentories	25	50	-	-	-	30	25	
Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació amb la utilitat de les tutories	3 / 5	4,5 / 5	-	-	-	-	3,2 / 5	
Grau de satisfacció dels titulats de grau sobre la utilitat de la tutorització	3 / 5	4,5 / 5	-	3,7 / 5	3,4 / 5	3,1 / 5		

Malgrat tot, cal incitar als estudiants a assistir a l'acte d'acollida i fer les accions necessàries per recollir dades de satisfacció anualment. Es disposa de poques dades sobre la satisfacció de les accions d'acollida i de la satisfacció de l'estudiantat amb les tutories.

Seria interessant poder oferir sempre mentories, però només hi han hagut recursos durant la pandèmia, amb una assistència acceptable.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Per tal de tenir els indicadors de manera més estable, es proposen les següents propostes de millora:

- Fer un informe anual a l'inici de curs amb la participació a l'acte d'acollida i el repartiment d'estudiants per tutor. (PR3.2-22-1)
- Revisar la informació que s'ofereix a l'acte d'acollida en coordinació amb els estudiants que hi participen. (PR3.2-22-2)

- Realitzar enquestes de satisfacció a Q1 i Q2 a tots els estudiants de primer curs durant el mes de maig, fent referència a l'acollida i a la tutorització. (PR3.2-22-3)
- Realitzar enquestes de satisfacció a tots els estudiants de Q6 durant el mes de maig, fent referència a la tutoria. (PR3.2-22-4)
- Fer un informe amb la satisfacció dels tutors amb les accions de tutoria. (PR3.2-22-5)
- Realitzar enquestes pròpies anuals als egressats amb preguntes de satisfacció de les tutories dos anys després d'haver acabat, tant per graus com per màsters. (PR3.2-22-6)

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Responsable del procés: Sotsdirector/a cap d'estudis

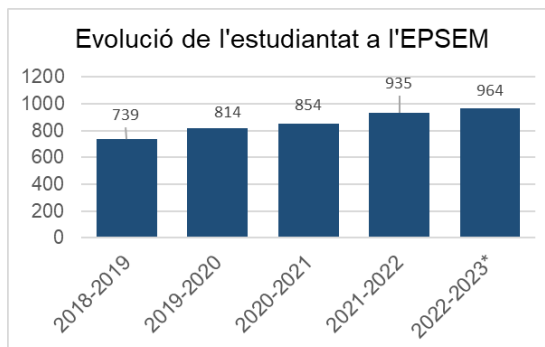
Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

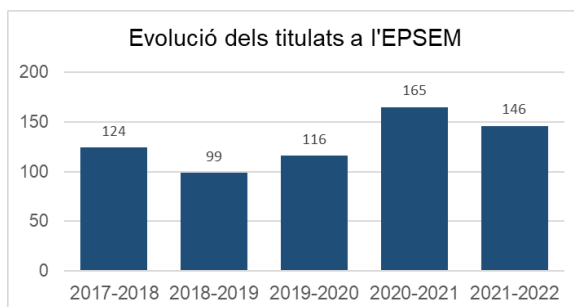
Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) revisa, actualitza i millora el desenvolupament de les metodologies d'ensenyament i l'avaluació del seu estudiantat. Així mateix, es revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.

2. Indicadors del procés i anàlisi

En els darrers anys, l'evolució del nombre d'estudiantat és positiva, amb un augment significatiu dels dos darrers cursos. En les dades del curs 22-23 falta l'alumnat que pugui entrar al febrer.



L'evolució dels titulats també és positiva tot i que en el curs 2021-22 hi va haver una petita davallada, fruit en part de la disminució de graduats en automoció causat per l'entrada d'estudiants a mecànica simultaniejant estudis i retardant el lliurament del TFG.



Si passem a fer una anàlisi dels diferents indicadors per titulacions podem destacar:

- ***Grau en Enginyeria d'Automoció:***

Aquest grau es va començar a implantar el curs 2017-2018, arribant a la fase permanent o estable al curs 2020-2021. Pràcticament tots els indicadors es troben dins del rang delimitat pels valors acceptable i objectiu, havent-se superat fins i tot el valor objectiu en alguns d'ells (3.3-4 el curs 21-22, 3.3-7 els cursos 19-20,20-21 i 21-22, 3.3-8 els cursos 20-21 i 21-22 en què ja s'havia arribat a la fase estable). L'indicador 3.3-6 que fa referència al nombre de titulats no es va arribar a assolir pel motiu que s'ha esmentat abans, una quantitat important d'alumnat que s'havia de graduar havia començat a simultaniejar estudis amb el grau en enginyeria mecànica i això ha fet que retardessin la seva graduació. L'indicador 3.3-12, referent a la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures ha quedat lleugerament per sota del valor acceptable (3.5/5) els cursos 20-21 i 21-22, cursos que es van veure afectats (sobretot el primer) per les mesures extraordinàries de la pandèmia.

- ***Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica:***

Aquest grau té la fase inicial comuna amb els d'enginyeria mecànica i química en els períodes analitzats. Pràcticament tots els indicadors es troben dins del rang delimitat pels valors acceptable i objectiu, havent-se assolit resultats millors que els fixats com a objectiu en alguns d'ells (3.3-6 (nombre de titulats) els cursos 17-18, 20-21 i 21-22, 3.3-10 (Taxa de graduació) el curs 20-21, 3.3-11 (taxa d'abandonament) el curs 21-22). En el cas de la taxa d'abandonament, els cursos 18-19 i 19-20 no s'havia assolit el valor acceptable però després s'ha corregit tal i com hem comentat. La satisfacció en general és bona tant amb les assignatures, professorat i titulació. En el curs 17-18 no s'havia arribat al valor acceptable en la satisfacció general dels titulats amb la titulació (indicador 3.3-14), però que en els posteriors sí que s'ha mantingut dins el rang establert i sembla que es va pel bon camí.

Els indicadors que no han assolit el valors acceptable són el 3.3-4 (Percentatge aptes de la Fase Inicial tp) els cursos 20-21 i 21-22 i 3.3-5 (Percentatge aptes de la Fase Inicial tp+(tp+1)) el curs 20-21 que es corresponen a les titulacions amb entrada comuna i coincideixen amb les promocions que es van veure molt afectats per la pandèmia, tot i així, s'observa una progressió positiva en les dades del curs 21-22 respecte del 20-21.

Codi indicador	Nom	Valor acceptable	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.3-4	Percentatge aptes de la Fase Inicial tp (FCGIIM)	50,0%	80,0%	67,7%	54,3%	66,9%	33,6%	38,5%
IN-3.3-5	Percentatge aptes de la Fase Inicial tp+(tp+1) (FCGIIM)	70,0%	95,0%	81,7%	75,2%	80,0%	53,8%	

- ***Grau en Enginyeria Mecànica:***

Aquest grau té la fase inicial comuna amb els d'enginyeria mecànica i química en els períodes analitzats. Pràcticament tots els indicadors es troben dins del rang delimitat pels valors acceptable i objectiu, havent-se assolit resultats millors que els fixats com a objectiu en alguns d'ells (3.3-6 (nombre de titulats) els cursos 20-21 i 21-22, 3.3-7 (taxa de rendiment) el curs 19-20,3.3-8 (Taxa d'eficiència) els cursos 19-20, 20-21 i 21-22 ,

3.3-10 (Taxa de graduació) els cursos 20-21 i 21-22, 3.3-11 (taxa d'abandonament) el curs 21-22). En el cas de la taxa d'abandonament, els cursos 18-19 i 19-20 no s'havia assolit el valor acceptable però després s'ha corregit tal i com hem comentat. La satisfacció en general és bona tant amb les assignatures, professorat i titulació.

Els indicadors que no han assolit el valor acceptable són els mateixos que en el cas anterior ja que fan referència a la fase inicial que és comuna.

- *Grau en Enginyeria Química:*

Aquest grau té la fase inicial comuna amb els d'enginyeria mecànica i química en els períodes analitzats. Pràcticament tots els indicadors es troben dins del rang delimitat pels valors acceptable i objectiu, havent-se assolit resultats millors que els fixats com a objectiu en alguns d'ells (3.3-10 (Taxa de graduació) els cursos 19-20 i 21-22, 3.3-11 (taxa d'abandonament) els cursos 20-21 i 21-22). En el cas de la taxa d'abandonament, el curs 18-19 no s'havia assolit el valor acceptable però després s'ha corregit tal i com hem comentat. El nombre de titulats i la taxa de graduació fluctuen força, com es pot veure a la taula següent, però no creiem que sigui preocupant.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.3-6	Nombre de titulats (GREQUI)	15	20	12	18	10	18	11
IN-3.3-10	Taxa de graduació (GREQUI)	40%	50%	45,2%	39,8%	59,6%	34,4%	60,3%

La satisfacció en general és bona tant amb les assignatures, professorat i titulació.

Els indicadors que no han assolit el valor acceptable són els mateixos que en el cas anterior ja que fan referència a la fase inicial que és comuna.

- *Grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge / Grau en Enginyeria Minera:*

El curs 2021-2022 va començar a implantar-se el grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge en substitució del grau en Enginyeria Minera per intentar reflectir millor l'àrea i optimitzar recursos. Les dades analitzades faran referència a les diferents titulacions de Mines anteriors en aquesta titulació de nova implantació. Aquestes titulacions com hem dit tenien entrada separada.

Si mirem la taula dels indicadors dels quals tenim dades veiem que hi ha indicadors que es troben dins del rang establert, amb alguns d'ells amb resultats per sobre del valor objectiu (3.3-8 taxa d'eficiència) però n'hi ha d'altres que de forma recurrent no arriben al valor d'acceptació. Aquests darrers estan sempre lligats al nombre d'estudiants que té la titulació.

Aquesta àrea té poca demanda tot i ser l'únic centre de Catalunya on s'imparteixen aquests estudis, però és una cosa general a tota Europa. S'han fet diverses accions per intentar atreure alumnat entre les quals diversos canvis de pla d'estudis per intentar que siguin més atractius. Esperem que aquest darrer enfocament de la titulació que va començar el curs 21-22 permeti augmentar l'atractiu i la demanda d'aquesta titulació.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.3-1	Nombre total d'estudiants (GRERMR)	70	120	45	42	44	38	27
IN-3.3-2	Nombre total de crèdits matriculats (GRERMR)	3600	5400	1663,5	1644	1713	1717,5	1095
IN-3.3-3	EETC Estudiants Equivalents a Temps complet (GRERMR)	60	90	27,7	27,4	28,6	28,6	18,3
IN-3.3-6	Nombre de titulats (GRERMR)	15	20	4	4	5	6	11
IN-3.3-7	Taxa de rendiment (GRERMR)	70%	85%	83,8%	82,1%	80,5%	79,0%	80,8%
IN-3.3-8	Taxa d'eficiència (GRERMR)	75%	90%	99,4%	95,4%	91,3%	98,8%	93,6%
IN-3.3-9	Taxa d'èxit (GRERMR)	80%	95%	87,0%	87,8%	89,3%	86,1%	88,5%
IN-3.3-10	Taxa de graduació (GRERMR)	48%	60%	37,1%	6,0%	0,0%	25,0%	66,7%
IN-3.3-11	Taxa d'abandonament (GRERMR)	35%	25%	53,6%	57,8%	51,8%	37,5%	16,7%
IN-3.3-12	Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures (GRERMR)	3,5 / 5	4,5 / 5	3,7 / 5	3,8 / 5	3,8 / 5	4,4 / 5	4,2 / 5
IN-3.3-13	Satisfacció de l'estudiantat amb el professorat (GRERMR)	3,5 / 5	4,5 / 5	4,1 / 5	4,1 / 5	4,0 / 5	4,4 / 5	4,4 / 5

No tenim dades dels indicadors 3.3-14, 15 i 16, ja que els titulats no van respondre en forma significativa les enquestes que passa la UPC.

- *Grau en Enginyeria de Sistemes TIC:*

En aquesta titulació els indicadors que fan referència a la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures, professorat i en general amb la titulació són molt bons (3.3-12, 13, 14, 15 i 16).

Si analitzem els indicadors que fan referència al rendiment de l'alumnat, veiem que la taxa de rendiment es troba dins el rang marcat pel valor d'acceptació i el objectiu, la d'eficiència ha estat molts cursos per sobre del valor objectiu i està davallant però encara és bona, més a prop de l'objectiu que del valor d'acceptació, però hi ha problemes amb el percentatge d'aptes a la fase inicial i les taxes d'èxit, graduació i abandonament. En aquest cas, s'està treballant des de la coordinació de grau per tal de millorar aquestes dades i frenar aquesta evolució negativa. El nombre de titulats (indicador 3.3-6) fluctua però no és preocupant i de mitjana es manté en el rang establert.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.3-4	Percentatge aptes de la Fase Inicial tp (GRETIC)	50,0%	80,0%	41,2%	47,6%	55,3%	44,4%	30,0%
IN-3.3-5	Percentatge aptes de la Fase Inicial tp+(tp+1) (GRETIC)	70,0%	95,0%	54,9%	69,0%	68,5%	51,8%	
IN-3.3-6	Nombre de titulats (GRETIC)	20	27	22	17	27	18	27
IN-3.3-7	Taxa de rendiment (GRETIC)	70%	85%	77,0%	73,6%	75,6%	71,0%	74,7%
IN-3.3-8	Taxa d'eficiència (GRETIC)	75%	90%	95,2%	92,9%	94,6%	89,4%	85,6%
IN-3.3-9	Taxa d'èxit (GRETIC)	80%	95%	82,2%	79,3%	79,1%	75,2%	76,4%
IN-3.3-10	Taxa de graduació (GRETIC)	55%	70%	55,6%	50,0%	48,5%	52,8%	28,6%
IN-3.3-11	Taxa d'abandonament (GRETIC)	30%	20%	27,8%	27,8%	33,3%	30,6%	55,1%

- *Màster universitari en Enginyeria de Mines:*

Pràcticament tots els indicadors es troben dins del rang delimitat pels valors acceptable i objectiu, destacant la bona evolució del nombre d'estudiants i la satisfacció de l'estudiantat amb el professorat i les assignatures. L'indicador que s'assoleix de forma ajustada en els cursos 17-18, 19-20 i 20-21 i no s'assoleix en els altres dos és el que fa referència al nombre de titulats (3.3-6). La Comissió de màster està vetllant per millorar i estabilitzar aquests resultats.

- *Màster universitari en Enginyeria dels Recursos Naturals:*

Com en el cas anterior hi ha molt bons resultats en quant a la satisfacció amb el professorat, assignatures i titulació. En quant al nombre d'estudiantat s'ha notat una evolució molt positiva els darrers anys com es pot veure a la següent taula:

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.3-1	Nombre total d'estudiants (MUERN)	15	30	8	8	22	25	35
IN-3.3-6	Nombre de titulats (MUERN)	10	14	10	2	15	9	9
IN-3.3-7	Taxa de rendiment (MUERN)	75%	90%	94,2%	76,9%	98,9%	89,9%	77,5%
IN-3.3-8	Taxa d'eficiència (MUERN)	75%	97,5%	96,8%	85,7%	97,8%	100,0%	100,0%
IN-3.3-9	Taxa d'èxit (MUERN)	80%	95%	100,0%	96,8%	98,9%	97,4%	92,9%
IN-3.3-10	Taxa de graduació (MUERN)	52%	65%	75,0%	37,5%	75,0%	77,8%	63,2%
IN-3.3-11	Taxa d'abandonament (MUERN)	15%	5%	0,0%	0,0%	25,0%	11,1%	21,0%

Podem destacar les taxes d'eficiència i d'èxit d'aquesta titulació, gairebé sempre per sobre del valor objectiu.

Hi ha dos cursos que no assoleixen el valor acceptable en referència a la taxa d'abandonament, en el primer cas (curs 19-20) el segon semestre va correspondre a l'inici de la pandèmia i de l'estat d'excepció cosa que justifica en part aquest abandonament. Esperarem a veure en els propers cursos si el què ha passat en el curs 21-22 és un fet aïllat o no.

3. Propostes de millora vinculades al procés

- Revisió de les guies docents i adequació a la normativa vigent. (PR3.3-22-1)
- Revisió i actualització de l'assignació i avaluació de les competències transversals en les diferents titulacions de grau. (PR3.3-22-2)
- Revisió i actualització de la normativa d'avaluació dels diferents blocs curriculars en les titulacions de grau de l'EPSEM. (PR3.3-22-3)
- Seguiment de la implantació del nou sistema de coordinació i anàlisi de les accions de millora proposades per les diferents comissions de grau i màster. Implantació de les propostes valorades positivament. (PR3.3-22-4)

Cada any s'estableix un període per a modificacions de les guies docents per tal de tenir-les actualitzades i adaptades a la normativa vigent de la UPC. Durant els mesos de Maig, Juny i Juliol de 2022 es van recollir les propostes de canvi, es van revisar que

s'adaptessin a la normativa vigent i es van aprovar en els òrgans de govern competents. A més, es van revisar d'ofici la resta de guies docents dels dos primers cursos de cada grau que no havien demanat modificacions, acció corresponent a la proposta de millora (PR3.3-22-1)

En quant a la proposta de millora (PR3.3-22-2), les accions dutes a terme són: nomenament de la coordinadora de competències transversals, reunió de coordinació amb els diferents coordinadors de graus per tal que plantegin la revisió de de l'assignació i avaluació de les competències transversals en les diferents reunions de les comissions de grau a celebrar al final del quadrimestre de tardor del curs 22/23 i s'emplacin a treballar conjuntament durant el quadrimestre de primavera per tal d'enllestir aquesta tasca i tenir la llista revisada i actualitzada per al curs vinent tenint en compte, en el cas de la 3a llengua, les directrius que s'estan treballant en el nou pla de llengües de la UPC. Aquesta acció també fa referència a la proposta de millora, (PR3.3-22-4)

A finals del 2021 es va refer la normativa de revaluació per adaptar-la a les modificacions que es van introduir a la Normativa, NAGRAMA, vigent a la UPC i s'han revisat les normatives referents al diferents blocs curriculars en les titulacions de grau. Estem en procés de redactar una nova normativa d'avaluació aglutinant i actualitzant les diferents normatives sobre avaluació que tenim publicades. S'està redactant una rúbrica per als TFE i una nova normativa que els reguli.(PR3.3-22-3)

Durant la primavera de 2022 es van formar les diferents comissions de grau fruit del nou model de coordinació implementat al centre. S'han fet les primeres reunions i anàlisis de les diferents titulacions i s'han rebut algunes propostes de millora que s'han incorporat en determinats casos, com és la revisió de les assignatures amb docència en anglès i la proposta que aquestes assignatures no siguin de cursos baixos, sinó de cursos més alts i en assignatures d'especialització. Proposta sorgida en alguna comissió de grau i posteriorment estesa a la resta de titulacions. De moment s'han fixat un mínim d'una reunió per quadrimestre. (PR3.3-22-4)

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiant

Responsable del procés: Sotsdirector/a de relacions internacionals

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) desenvolupa la mobilitat de l'estudiantat, tant d'arribada com de sortida, per a que sigui coherent amb els objectius de la institució, de la seva estratègia i planificació.

2. Indicadors del procés i anàlisi

A continuació es presenten els valors dels indicadors que es van publicar a l'informe de gestió del curs 2021/22

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Nombre d'acords de mobilitat amb d'altres centres i institucions	19	19	19	19	19
Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat	9	14	13	5	15
Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de Grau (GREAUT)	0	0	0	0	5
Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de Grau (GREEIA)	0	1	0	0	1
Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de Grau (GREMEC)	3	5	6	3	3
Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de Grau (GREQUI)	0	2	1	0	0
Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de Grau (GRERMR)	0	0	0	0	0
Nombre d'estudiantat outgoing per titulació de Grau (GRETIC)	6	5	6	2	6
Nombre d'estudiantat que es rep a partir de programes de mobilitat	1	10	5	0	3

S'hi observa el descens provocat per la pandèmia així com la tornada als valors previs a la pandèmia durant el curs 2021/22

Es vol comentar també que en el cas d'alguns graus aquesta recuperació no s'ha donat plenament, com és el cas de GREMEC. Es dona també el cas d'automoció (GREAUT), que al ser una titulació de recent creació no té historial de mobilitat internacional.

Afegir que el descens del grau de mecànica es pensa que pot ser degut a la forta demanda per part del món empresarial de professionals d'aquesta titulació, aquesta

situació provocaria que l'estudiantat prioritzés activitats professionalitzadores envers les de mobilitat.

Finalment remarcar que sembla que el nombre d'estudiants de mobilitat rebuts tampoc s'ha restablert del tot. Es creu que caldria fer més atractiva i promocionar l'EPSEM com a destinació d'estudiants de mobilitat.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Com a propostes de millora, es volen acabar d'assolir les proposades per al curs anterior

- Actualitzar la normativa de l'EPSEM sobre la mobilitat d'estudiants per tal que aquesta tingui un caire més detallat i global. (PR3.4-22-1)
- Caldria enllestir un procediment d'estudiants rebuts per tal d'assolir plenament aquesta proposta de millora.
- Generar la normativa necessària per a poder regular el reconeixement de Programes Intensius Combinats (BIP). (PR3.4-22-2)

Caldria generar aquesta normativa per tal de que el nostre centre pugui configurar-se com a una destinació atractiva per als estudiants visitants, i així millorar els valors del l'indicador associat.

Alhora que se'n voldria proposar una de nova per tal de millorar l'indicador de nombre d'estudiants rebuts.

- Intentar aconseguir que l'EPSEM pugui col·laborar en l'elaboració d'un BIP que doni a conèixer el nostre centre i que millori el nombre d'estudiants rebuts (PR3.4-23-1)

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.5. Gestió de l'Orientació Professional

Responsable del procés: Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Els serveis d'orientació professional tenen com a objectiu facilitar la incorporació al mercat laboral dels titulats i de les titulades. Amb aquesta finalitat l'EPSEM destina i utilitza recursos propis de PDI i PAS per a gestionar la borsa de treball així com les diferents accions d'orientació professional programades des de el centre. A més, també es compta amb el Servei de Carreres Professionals, integrat per un equip especialitzat, d'UPC Alumni, que ofereix periòdicament programes d'orientació professional.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Els indicadors del procés d'orientació professional més rellevants són els següents:

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.5-1	Nombre d'accions d'orientació professional programades	2	5	2	3	1	3	3
IN-3.5-2	Nombre d'estudiants que han participat a les accions programades	120	180	117	135	58	162	177
IN-3.5-3	Nombre d'entitats que han col·laborat en les accions programades	15	24	15	16	7	17	19
IN-3.5-4	Nombre d'ofertes a la borsa de treball	75	110	87	86	52	78	93

L'anàlisi de l'indicador IN-3.5-1, centrat en el nombre d'accions d'orientació programades, per als cursos 2017-18 fins 2021-22 ens indica que, tot i que està per sobre del valor d'acceptació (2) en quatre dels cinc cursos, encara queda per sota del valor objectiu (5).

L'anàlisi de l'indicador IN-3.5-2, que constata el nombre d'estudiants que han participat a les accions programades, ens mostra una progressió molt positiva, amb un valor de partida de 117 en el curs 2017-18 fins a arribar al valor 177 per al curs 2021-22. Cal fer notar que si bé el primer valor estava per sota del valor d'acceptació (120), en el cas de l'últim s'acosta pràcticament al valor objectiu (180).

L'anàlisi de l'indicador IN-3.5.3, vinculat al nombre d'entitats que han col·laborat en les accions programades, mostra també una tendència a l'alça tot i que encara queda molt camí per recórrer ja que dista del valor objectiu (24). Tot i això, en tots els cursos excepte el 2019-20 s'ha superat el llindar del valor d'acceptació (15). I en el cas del curs 2019-20 la davallada queda explicada per que l'impacte de la pandèmia COVID-19 sobre la

previsió del Fòrum Universitat-Empresa. El fòrum habitualment té lloc durant el mes d'abril o primers de maig, però per raons de força major es va haver de suspendre en aquella edició. Per al curs següent, el 2020/21 es va poder realitzar un Fòrum Universitat-Empresa alternatiu, amb sessions de videoconferència comptant amb un gruix important d'empreses i una gran participació de l'estudiantat, les sessions es van programar en una graella horària facilitant l'assistència a varies sessions durant el matí o la tarda.

L'anàlisi de l'indicador IN-3-5.4, que fa relació al nombre d'ofertes a la borsa de treball, permet concloure que aquest paràmetre es manté molt estable al llarg dels cursos analitzats. En tots els cursos s'ha superat el llindar del valor d'acceptació, situat en (75) tot i que, com ha passat també en la resta d'indicadors, el curs 2019-20 va presentar una excepció per l'afectació de la pandèmia, quedant el valor molt per sota del valor d'acceptació. Quan es fa la valoració d'aquest indicador convé tenir present que aquest està directament vinculat a l'activitat econòmica de les empreses i, especialment, als seus projectes de futur. Tenint en compte aquest fet es fa difícil estimular la tendència amb mesures de millora per part del centre, tanmateix, una de les actuacions planificades d'acord amb les propostes de millora consistia en la migració de la borsa d'ofertes de pràctiques pròpia cap a la borsa d'ofertes del sistema unificat per a tota la UPC a través de UPC Alumni. Aquesta migració ha estat portada a terme durant el mes de gener de 2023 i és d'esperar que doni resultats positius a partir d'aquesta data.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Una de les propostes de millora més importants pel que fa a la gestió de l'orientació professional ja ha estat enunciada en el punt 2, es tracta de la migració de la borsa d'ofertes de pràctiques pròpia cap a la borsa d'ofertes de pràctiques del sistema unificat per tota la UPC, mitjançant UPC Alumni. Aquesta ha estat ja implementada durant el mes de gener de 2023 i durant el poc temps en el que ja està en funcionament s'ha constatat un seguit de millores i noves prestacions que afavoreixen i agilitzen la comunicació entre els graduats i graduades i les empreses. Per exemple, la possibilitat d'aplicar filtres als llistats de les ofertes facilita als graduats i graduades la tasca de cercar una oferta d'acord amb les seves preferències. D'altra banda, s'han simplificat i agilitzat tots els tràmits que ha de fer una empresa alhora de publicar una oferta, repercutint també en un millor servei. Aquesta millora de la gestió ha de tenir com a conseqüència final la millora de l'indicador IN-3.5-4 en el futur.

Una de les accions més importants de les que promou el centre pel que fa a la gestió de l'orientació professional consisteix en el Fòrum Universitat-Empresa. En aquest sentit, en acabar cada edició es fa una revisió del seu funcionament i de l'impacte que ha tingut. També es recopila informació preguntant a les empreses la seva opinió. Amb aquesta informació es fan reunions de coordinació amb representants de PDI, PAS i delegació d'alumnes per fer propostes per millorar la següent edició. Amb els canvis i millores previstos es pretén aconseguir més empreses assistents i, especialment, que aquestes cobreixin de manera equilibrada la totalitat de titulacions impartides al centre. Fruit d'aquest nou impuls al Fòrum Universitat-Empresa ha de ser la millora dels indicadors IN-3.5-2 i IN-3.5-3.

Una altra de les actuacions previstes en el pla de millora és la programació d'activitats formatives en el marc del desenvolupament de la carrera professional. En aquest sentit s'està treballant per augmentar el nombre d'activitats ofertes i, al mateix temps, millorar el sistema de difusió i comunicació de les mateixes per tal d'incrementar l'impacte i fer

les més atractives i, en definitiva, augmentar així les inscripcions a les diferents activitats programades. Es preveu que la nova programació repercutirà en la millora de l'indicador IN-3.5-1.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. També està prevista la seva revisió per tal d'incloure en aquest procés el perfil dels titulats.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.6 Gestió de les Pràctiques Externes

Responsable del procés: Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Amb la realització de les pràctiques externes l'estudiantat té l'oportunitat de complementar la seva formació acadèmica, essent en la majoria de casos la primera oportunitat per conèixer i adquirir experiència en un entorn industrial, complementant i enriquint la seva formació en l'àmbit de l'enginyeria. En aquest sentit els convenis de cooperació educativa tenen una normativa específica i comuna per a tota la universitat que en regula el seu ús. Tanmateix, el centre, a través de la sotsdirecció d'Empresa i Relacions Externes segueix i analitza els indicadors d'aquest procés amb l'objectiu d'entendre les necessitats de les empreses, supervisar el funcionament dels convenis per detectar incidències i possibles millores i d'aquesta forma planificar actuacions que conduixin a una millor gestió de les pràctiques externes.

2. Indicadors del procés i anàlisi

A continuació es relacionen els principals indicadors de la gestió de les pràctiques externes. A la taula es pot observar els valors obtinguts per als darrers cinc cursos, 2017-18, 2018-19, 2019-20 i 2020-21. També es mostren, per a cada indicador, els valors d'acceptació i els valors objectius establerts. Al mateix temps, quan els valors dels indicadors estan per sobre del valor d'acceptació es mostra la corresponent casella en color verd, per contra, quan el valor d'un indicador està per sota del seu valor d'acceptació es mostra la casella en color vermell.

Del primer anàlisi de la taula es desprèn que la majoria d'indicadors estan per sobre del valor d'acceptació, exceptuant el curs 2019-20 en el que alguns dels indicadors van quedar per sota el llindar del valor d'acceptació. Tanmateix, aquell curs va tenir un context de dificultats a conseqüència de la pandèmia COVID-19, resultant molt afectades les activitats de les empreses degut al període de confinament i als posteriors expedients de regulació d'ocupació que van haver de patir. En aquell context es van aturar molts dels convenis de pràctiques externes i d'altres no es van arribar a iniciar. Les seqüeles posteriors es van encara notar en alguns casos el curs 2020-21, mostrant una lenta recuperació al curs 2021-22.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-3.6-1	Nombre d'empreses o institucions amb conveni de pràctiques	70	120	94	101	77	94	111
IN-3.6-2	Nombre de convenis de pràctiques realitzats	180	270	219	208	159	194	262
IN-3.6-3	Nombre d'hores de pràctiques realitzades	80000	120000	87304	83063	61405	81052	101655
IN-3.6-4	Nombre total d'estudiantat participant	140	210	157	144	124	147	183
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (GREAUT)	30	40	0	2	1	41	34
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (GREEIA)	24	32	27	29	24	19	26
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (GREMEC)	45	60	61	63	48	47	75
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (GREQUI)	15	20	26	22	8	12	16
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (GRERMIR)	7	10	9	6	8	3	3
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (GRETIC)	24	32	36	33	26	24	38
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (MUEM)	7	10	15	8	4	3	0
IN-3.6-5	Nombre d'estudiantat participant (MUERN)	6	9	3	1	1	1	1
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (GREAUT)	3 / 5	5 / 5	-	-	-	3,6 / 5	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (GREEIA)	3 / 5	5 / 5	2 / 5	3,5 / 5	3,7 / 5	3,7 / 5	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (GREMEC)	3 / 5	5 / 5	4,1 / 5	3,4 / 5	4,4 / 5	3,6 / 5	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (GREQUI)	3 / 5	5 / 5	-	3,9 / 5	2,7 / 5	4 / 5	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (GRERMIR)	3 / 5	5 / 5	-	-	-	-	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (GRETIC)	3 / 5	5 / 5	3,9 / 5	4,3 / 5	3,3 / 5	4 / 5	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (MUEM)	3 / 5	5 / 5	3,6 / 5	-	-	-	
IN-3.6-6	Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (MUERN)	3 / 5	5 / 5	3,7 / 5	-	-	5 / 5	
IN-3.6-7	Mitjana de les qualificacions obtingudes en les pràctiques	7	10	8,6	8,7	8,5	8,7	8,6
IN-3.6-8	Mitjana de preu / hora de pràctiques (eur.)	7	10	7,2	7,5	7,5	7,4	7,5
IN-3.6-9	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

Cal fer esment en que l'indicador IN-3.6-5 mostra un valor per sota del valor d'acceptació en tots els cursos analitzats, però les característiques de l'estudiantat d'aquesta titulació, amb forta component internacional, el fan un cas excepcional. D'altra banda, es tracta de un grup molt reduït i, per tant, poc significatiu des del punt de vista estadístic.

Els indicadors IN-3.6-2 i IN-3.6-3 mostren respectivament un increment important del nombre de convenis de pràctiques realitzats i del nombre d'hores de pràctiques realitzades, especialment en el darrer curs analitzat, el curs 2021-22. Aquest fet mostra d'una banda una clara recuperació de l'activitat industrial de l'entorn del centre i també és conseqüència de la incorporació del nou estudiantat del grau d'Enginyeria d'Automoció al mercat de les pràctiques externes a partir de tercer i, sobretot, quart curs de la titulació.

Pel que fa als indicadors que mesuren el grau de satisfacció de l'estudiantat respecte les pràctiques externes, es pot concloure que el grau de satisfacció és considerablement elevat en totes les titulacions.

Finalment, els indicadors IN-3.6-7 i IN-3.6-8, que fan referència respectivament a la mitjana de qualificacions i al preu de mitjana per hora de pràctiques, es mantenen molt estables en el període estudiat, estant ambdós valors sempre per sobre dels valors d'acceptació.

3. Propostes de millora vinculades al procés

A continuació s'enumeren i es fa una reflexió sobre les propostes de millora de la gestió de les pràctiques externes, tot considerant l'anàlisi actual dels indicadors així com tenint en compte les pròpies propostes de millora proposades en les diferents Comissions de Grau i Màster.

Una de les propostes de millora existent i que en aquest moment ja ha estat desenvolupada és la que consistia en la migració de la borsa d'ofertes de pràctiques pròpia cap a una borsa d'ofertes de pràctiques del sistema unificat per a tota la UPC (PR3.6-22-1). La migració ha tingut lloc durant el mes de gener de 2023. Els avantatges que comporta el nou aplicatiu són nombroses, entre elles destaca que l'estudiantat pot tenir un paper més actiu en la recerca de pràctiques externes si així ho decideix. Per exemple, pot donar visibilitat al seu currículum vitae. D'altra banda es facilita la cerca mitjançant multitud de filtres que permeten afinar les preferències de l'estudiantat. D'altra banda, també hi ha millores per les empreses, que guanyen en agilitat i simplificació dels tràmits, ja que quan una oferta queda coberta es genera automàticament una transferència de les dades de l'empresa i de l'estudiant directament a l'aplicatiu de tramitació dels convenis. És de preveure que aquests beneficis repercutixin en el futur en una millora general dels indicadors del procés.

La implantació d'aquest nou aplicatiu per la borsa d'ofertes de pràctiques també porta associat una major capacitat d'extracció de dades i de la generació de nous indicadors que hauran de permetre en un futur un millor anàlisi de la gestió de les pràctiques externes.

La segona millora, també ja implantada, consisteix en la millora de la informació publicada al portal web del centre i que fa referència al procés i tràmits per la creació d'un nou conveni de cooperació educativa. En la mateixa web s'hi pot trobar explicada tota la normativa a aplicar així com els passos a seguir en el procés, també els tràmits a nivell de gestió acadèmica per a la matriculació dels crèdits en el cas de pràctiques curriculars. Es preveu que aquesta millora afecti positivament els indicadors de satisfacció en els propers cursos.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Responsable del procés: Sotsdirector/a cap d'estudis

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

L'objectiu d'aquest procés consisteix en la gestió de les incidències que puguin tenir lloc en el desenvolupament de les activitats de l'Escola i que normalment es canalitzen mitjançant els diferents processos del sistema de qualitat SGIQ de l'EPSEM. El resultat del procés seria la millora continua dels diferents processos, en particular, l'adopció de mesures preventives o correctives en el seu funcionament.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Els principals indicadors d'aquest procés fan referència al nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions que han arribat al sistema de gestió d'incidències i, en quant a queixes i reclamacions, al percentatge de la seva resolució d'acord al procediment específic establert.

La taula següent recull els valors dels indicadors obtinguts a partir del moment en que s'implanta el procediment de gestió específic a l'Escola.

	2020/21	2021/22
Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	20	14
Percentatge de resolució de les queixes i reclamacions	100 %	100 %
Nombre de queixes i reclamacions relacionades amb docència i avaluació	14	8
Nombre de queixes i reclamacions relacionades amb gestió dels serveis	6	2

El desglossament total del nombre d'incidències entre aquelles relacionades, per una banda, amb docència i avaluació i, per altra, amb gestió dels serveis s'ha fet tenint en compte aquelles activitats amb més impacte sobre l'estudiantat.

Entre les incidències del curs 2020/21 relacionades amb gestió de serveis, tres es refereixen a gestió acadèmica, dues a serveis informàtics i una a pràctiques d'empresa. Les incidències del curs 2021/22 relacionades amb gestió de serveis són una referida a gestió acadèmica i una a serveis informàtics.

En els cursos 2020/21 i 2021/22 no s'ha rebut cap comunicació a la bústia d'incidències referida al desenvolupament dels processos del SGIQ.

Es considera que el nombre d'incidències que han arribat al sistema de gestió al llarg dels cursos 2020/21 i 2021/22 és baix. La resolució del 100% de les queixes i reclamacions en aquest període es considera satisfactòria.

Amb les dades disponibles fins al moment, en l'enquesta de satisfacció als titulats de grau respecte a la resposta a les queixes o suggeriments s'han obtingut, a nivell d'Escola, els resultats que mostra la taula següent.

	Valor d'acceptació	Valor objectiu	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Satisfacció dels titulats de grau en la resposta a les queixes o suggeriments	3,5 / 5	4,5 / 5	3 / 5	3,8 / 5	3,6 / 5	3,7 / 5

En els darrers cursos, els valors de satisfacció disponibles es troben per sobre del valor d'acceptació, encara que no arriben al valor objectiu. Amb la finalitat d'assolir uns valors més satisfactoris es creu convenient realitzar les accions de millora que es descriuen tot seguit.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Es proposen tres accions de millora vinculades a aquest procés:

- Potenciar l'ús i coneixement de la bústia. (PR3.7-22-1)
- Fer un estudi i seguiment del temps de resposta per tal de millorar-ne la velocitat si no és l'adequada. (PR3.7-22-2)
- Assignar el responsable de qualitat com a copropietari del procés. (PR3.7-22-3)

Totes aquestes propostes de millora s'estan treballant actualment. Respecte a la proposta PR3.7-22-1 s'ha recordat l'existència de la bústia d'incidències als col·lectius d'interès, estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis, a través dels òrgans col·lectius de participació, Comissió Permanent i Junta d'Escola. Es considera aquesta una manera eficaç de donar a conèixer la bústia d'incidències. A més, s'ha incorporat un botó que dona accés directe a la bústia en l'apartat del web corresponent a l'estudiantat i s'ha potenciat el seu ús insistint en la utilització de la bústia quan arriba una incidència per un altre canal.

A la Comissió Permanent de 16 de novembre de 2022 es va aprovar el procediment específic de gestió d'incidències, amb la idea de donar una resposta més àgil i efectiva a la gestió d'incidències. En aquests darrers temps, s'està treballant amb una velocitat de resposta pràcticament immediata i una resolució inferior a una setmana en la majoria dels casos. Aquest temps es considera adequat en línia amb la proposta de millora PR3.7-22-2.

Respecte a la proposta PR3.7-22-3, es preveu la seva implementació en el moment en que s'aprovin els nous processos del sistema de qualitat que actualment es troben en fase de revisió per tal de procedir a la seva actualització i relació amb els processos transversals de qualitat de la UPC.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.4.1 Definició de polítiques de PDI

Responsable del procés: Director/a

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) defineix les polítiques del personal docent i investigador (PDI) per al desenvolupament de la seva docència en el marc en que l'Escola hi té competències. Així mateix, es revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Tots els indicadors d'aquest procés fan referència al nombre de professorat de l'Escola.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
Percentatge de PDI a temps complet en primera assignació	60%	90%	62.0%	53.5%	52.0%	44.0%	52.0%
Percentatge de PDI associat a temps parcial en primera assignació	40%	10%	38.0%	46.5%	48.0%	56.0%	48.0%
Percentatge de PDI doctor en primera assignació	60%	90%	58.7%	56.6%	57.7%	51.7%	61.2%
Nombre de professorat catedràtic (d'univ. o contr.) en primera assignació	-	-	3	3	3	4	4
Nombre de professorat titular d'univ. o catedràtic d'EU en primera assignació	-	-	30	30	30	27	25
Nombre de professorat agregat en primera assignació	-	-	8	8	8	9	8
Nombre de professorat titular d'escola universitària en primera assignació	-	-	9	5	5	4	4
Nombre de professorat col·laborador en primera assignació	-	-	7	6	7	6	7
Nombre de professorat lector en primera assignació	-	-	0	1	1	1	3
Nombre de professorat associat en primera assignació	25	15	35	46	50	65	47
Nombre de PDI ETC professorat equivalent a temps complet	80	100	84.9	84	86.3	92	90.2
Satisfacció del PDI amb les polítiques de PDI	-	-	-	-	-	-	-
Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

La taula mostra l'evolució dels indicadors en els darrers anys acadèmics.

En el indicador de PDI en dedicació a temps complet s'ha considerat un valor d'acceptació del 60%. Aquesta quantitat que es considera mínima s'ha deixat d'assolir després del curs 2017/18. Els valors assolits es troben molt lluny de l'objectiu desitjable. Respecte al percentatge de PDI associat a temps parcial, tot i reconeixent la vàlua d'aquest professorat, es considera que hauria d'haver un valor objectiu molt més reduït dels valors actuals i que el valor d'acceptació d'un 40% ja es prou elevat.

Respecte al percentatge de PDI doctor en primera assignació, amb algunes fluctuacions en el seu valor, es considera com a positiu l'assoliment del valor d'acceptació del darrer curs acadèmic 2021/22 del qual es tenen dades tancades.

A la taula també figuren els valors del nombre de professorat agrupat per categories professionals (catedràtic, catedràtic d'escola universitària o titular d'universitat, agregat, titular d'escola universitària, col·laborador lector o associat). En aquests indicadors no s'han establert valors mínims d'acceptació ni valors objectiu i es donen només a títol informatiu. L'objectiu global es l'increment de professorat doctor en primera assignació i dedicació completa a l'Escola amb independència de la seva categoria.

Per la seva banda, el nombre de professorat associat en primera assignació assoleix uns valors per sobre del valor d'acceptació, molt lluny d'un possible valor objectiu. Són preocupants les xifres corresponents als darrers cursos acadèmics amb informació.

Finalment, l'indicador del nombre de PDI equivalent a temps complet mostra una evolució satisfactòria al llarg dels cursos analitzats amb una línia de fons de suau creixement.

3. Propostes de millora vinculades al procés

D'acord a l'evolució dels valors dels indicadors i tenint en compte els valors d'acceptació que s'han considerat, es proposen les accions de millora següents:

- Procurar la substitució del PDI permanent que es jubila per professorat permanent de categoria equivalent. (PR4.1-22-1)
- Procurar la captació de professorat permanent amb el perfil adequat per cobrir les necessitats docents. (PR4.1-22-2)

Des de la direcció de l'Escola, en col·laboració amb els departaments que tenen assignada docència en el centre, s'han realitzat al llarg dels darrers cursos diverses accions de provisió de places entre les que destaquen les de lectors per a diferents àmbits: mecànica, automoció, física, mines. També s'ha promogut la incorporació d'un Serra i Hunter per a l'àrea TIC.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.4.2 Captació i selecció de PDI

Responsable del procés: Sotsdirector/a cap d'estudis

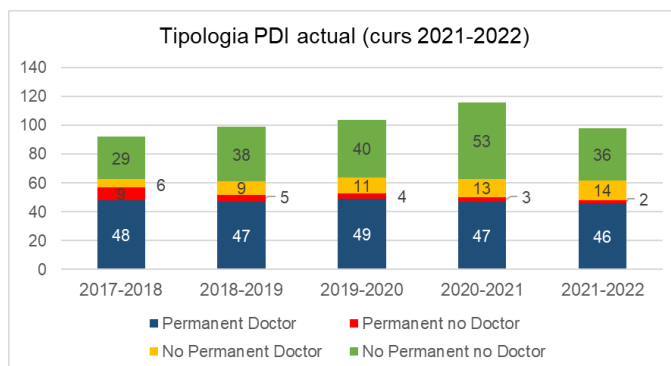
Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) defineix la captació i selecció del personal docent i investigador (PDI) per al desenvolupament de la seva docència en el marc en que l'Escola hi té competències. Així mateix, es revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua

2. Indicadors del procés i anàlisi

Vegem un gràfic de la tipologia actual del professorat amb 1a assignació al centre



En el cas de la composició del PDI veiem que es manté constant el nombre de PDI permanent doctor, disminueix el no doctor, però augmenta en general el professorat no permanent a causa de les jubilacions i la política de nova contractació, ja que les places que es convoquen, corresponen bàsicament a professorat no permanent: lectors i associats a temps parcial. En aquest darrer tipus de professorat també han augmentat els doctors i disminuït els no doctors, millorant el percentatge de professorat doctor sobre el no doctor.

La Proporció EETC / PDI equivalent a temps complet del centre es troba entre el valor d'acceptació (10) i el valor objectiu (8) en tots els anys estudiats, assolint-se doncs l'indicador 4.2-10.

Per titulacions:

- *Grau en Enginyeria d'Automoció*

Aquest grau es va començar a implantar el curs 2017-2018, arribant a la fase permanent o estable al curs 2020-2021. Com veiem en la taula següent s'assoleixen els valors d'acceptació, però no els objectius, en la gran majoria d'indicadors. L'excepció és l'indicador 4.2-8 que no s'assoleix en cap de les titulacions, com veurem més endavant, a causa sobretot de les jubilacions i la política de reposició de places que hi ha hagut als darrers anys que també afecta a l'indicador 4.2-2, però en aquest cas creiem que estem més a prop del valor d'acceptació. Un aspecte positiu és que darrerament com hem dit abans, s'està incorporant professorat amb perfil de lector.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (GREAUT)	50	60	15	27	35	51	57
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (GREAUT)	60%	90%	66,7%	59,3%	68,6%	58,8%	54,4%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (GREAUT)	35%	60%	45,0%	44,3%	48,9%	37,9%	40,7%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (GREAUT)	0%	20%	9,4%	13,3%	23,0%	15,4%	8,4%
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (GREAUT)	10%	0%	10,0%	0,9%	1,2%	0,9%	0,4%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (GREAUT)	0%	5%	-	-	-	1,5%	4,9%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (GREAUT)	15%	5%	13,1%	7,2%	5,2%	10,7%	9,8%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (GREAUT)	20%	10%	22,5%	34,3%	21,7%	33,5%	35,9%

- *Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica:*

Cas similar a l'anterior amb l'indicador 4.2-5 que no havia arribat al valor d'acceptació mínim, però que s'ha corregit en els dos darrers cursos. Com hem comentat abans els indicadors 4.2-2 i 4.2-8 s'han vist afectats per com s'ha fet la renovació de plantilla.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (GREEIA)	50	60	62	62	64	64	67
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (GREEIA)	60%	90%	61,3%	53,1%	61,3%	53,1%	55,2%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (GREEIA)	35%	60%	48,8%	49,6%	40,9%	35,9%	39,1%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (GREEIA)	0%	20%	8,8%	2,1%	1,4%	6,8%	1,1%
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (GREEIA)	10%	0%	9,8%	10,4%	10,4%	4,8%	5,2%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (GREEIA)	0%	5%	-	-	-	-	4,6%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (GREEIA)	15%	5%	9,5%	5,2%	12,7%	11,7%	10,0%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (GREEIA)	20%	10%	23,2%	32,7%	34,5%	40,8%	39,5%

- *Grau en Enginyeria Mecànica:*

Aquesta és una titulació en què, tradicionalment, hi ha hagut més professorat a temps parcial provinent de la indústria i per tant amb un perfil acadèmic diferent. Hi ha menys professorat doctor. Si observem la taula d'indicadors, s'ha fet un pas endavant en intentar pal·liar aquesta situació (4.2-5 i 4.2-6)

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (GREMEC)	50	60	65	65	68	68	73
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (GREMEC)	60%	90%	58,5%	52,3%	50,0%	48,5%	53,4%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (GREMEC)	35%	60%	40,5%	40,9%	31,8%	28,0%	32,6%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (GREMEC)	0%	20%	16,2%	8,6%	7,6%	10,5%	6,2%
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (GREMEC)	10%	0%	12,2%	11,2%	11,4%	4,0%	4,8%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (GREMEC)	0%	5%	-	-	-	-	4,9%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (GREMEC)	15%	5%	8,1%	4,8%	10,6%	12,0%	10,1%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (GREMEC)	20%	10%	23,0%	34,4%	38,5%	45,5%	40,9%

- Grau en Enginyeria Química:***

Similar a les anteriors ja que els graus en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica, mecànica i Química comparteixen pràcticament dos cursos i tenen el mateix tipus de professorat.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (GREQUI)	50	60	61	59	59	60	32
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (GREQUI)	60%	90%	62,3%	55,9%	54,2%	51,7%	51,6%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (GREQUI)	35%	60%	52,4%	51,9%	43,9%	38,9%	38,0%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (GREMEC)	0%	20%	8,5%	1,9%	1,4%	6,2%	0,9%
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (GREQUI)	10%	0%	9,8%	10,8%	11,4%	6,1%	6,8%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (GREQUI)	0%	5%	-	-	-	-	4,7%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (GREQUI)	15%	5%	8,6%	5,2%	11,7%	11,7%	10,7%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (GREQUI)	20%	10%	20,2%	30,0%	31,5%	37,1%	38,6%

- Grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge/ Grau en Enginyeria Minera:***

El curs 2021-2022 va començar a implantar-se el grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge en substitució del grau en Enginyeria Minera per intentar reflectir millor l'àrea i optimitzar recursos. Aquest grau ara comparteix l'entrada amb els 3 anteriors i tenen un curs en comú. Hem ajuntar les dades dels dos graus que conviuen i es van substituint de forma seqüencial.

En aquest cas l'indicador 4.2-3 té un nivell inferior a les altres titulacions a causa també de canvis de personal que s'han intentat compensar amb les places de lectors i la contractació d'associats doctors (indicadors 4.2-6 i 4.2-7)

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (GRERMR)	25	40	38	28	30	28	31
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (GRERMR)	60%	90%	68,4%	53,6%	43,3%	60,7%	54,8%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (GRERMR)	35%	60%	45,2%	35,7%	31,5%	32,6%	32,7%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (GRERMR)	0%	20%	9,0%	2,2%	1,8%	1,2%	0,6%
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (GRERMR)	10%	0%	9,5%	2,9%	5,3%	2,5%	11,0%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (GRERMR)	0%	5%	-	-	-	9,8%	4,8%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (GRERMR)	15%	5%	9,0%	17,7%	16,4%	20,4%	10,5%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (GRERMR)	20%	10%	27,1%	41,6%	45,0%	33,4%	39,5%

- Grau en Enginyeria de Sistemes TIC:***

En aquesta titulació s'assoleixen pràcticament tots els indicadors i és la que té un millor perfil de professorat, tot i que puntualment en algun curs no s'ha arribat al valor d'acceptació.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (GRETIC)	25	40	26	37	29	30	32
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (GRETIC)	60%	90%	73,1%	67,6%	72,4%	76,7%	71,9%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (GRETIC)	35%	60%	60,0%	53,8%	63,1%	51,5%	52,6%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (GRETIC)	9%	20%	15,7%	15,2%	12,0%	13,1%	12,6%
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (GRETIC)	10%	0%	3,8%	1,7%	4,1%	1,2%	1,3%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (GRETIC)	0%	5%	-	-	-	-	-
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (GRETIC)	15%	5%	6,5%	6,4%	6,4%	19,4%	13,1%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (GRETIC)	20%	10%	14,1%	22,6%	14,4%	14,8%	20,3%

- Màster universitari en Enginyeria de Mines:***

Molt del professorat d'aquest màster és compartit amb els graus en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge i en Enginyeria Minera i es veu afectat pels mateixos problemes. Destacar l'indicador 4.2-6 que ens permet pensar que millorarem en un futur el percentatge de professorat permanent doctor amb l'estabilització de professorat provenint de la figura de lector.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (MUEM)	15	25	18	18	17	16	16
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (MUEM)	70%	90%	77,8%	88,9%	82,4%	81,3%	81,3%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (MUEM)	70%	90%	62,8%	58,0%	57,0%	56,8%	51,4%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (MUEM)	0%	20%	-	0,6%	-	-	-
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (MUEM)	0%	0%	-	-	-	-	-
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (MUEM)	0%	15%	-	11,2%	11,3%	16,3%	14,7%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (MUEM)	15%	5%	10,5%	11,4%	11,0%	6,0%	8,2%
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (MUEM)	0%	0%	26,7%	18,7%	20,7%	21,0%	25,7%

- Màster universitari en Enginyeria dels Recursos Naturals:

Els indicadors d'aquesta titulació s'assoleixen perfectament arribant al valor d'acceptació i en algun cas a l'objectiu (4.2-2). El perfil del professorat és totalment adequat.

Codi indicador	Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-4.2-1	Nombre de professorat per impartir la titulació (MUERN)	10	20	14	13	12	15	13
IN-4.2-2	Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació (MUERN)	70%	90%	78,6%	92,3%	91,7%	93,3%	92,3%
IN-4.2-3	% HIDA professorat permanent doctor (CU, CC, TU, CEU, AGR) (MUERN)	70%	90%	80,2%	83,6%	84,6%	84,6%	83,1%
IN-4.2-4	% HIDA professorat permanent doctor (TEU, COL) (MUERN)	0%	20%	-	-	-	-	-
IN-4.2-5	% HIDA professorat permanent no doctor (MUERN)	5%	0%	5,0%	5,2%	5,1%	4,1%	4,5%
IN-4.2-6	% HIDA professorat lector (MUERN)	0%	15%	-	10,3%	10,3%	8,2%	12,4%
IN-4.2-7	% HIDA professorat associat doctor (MUERN)	15%	5%	-	1,0%	-	3,0%	-
IN-4.2-8	% HIDA professorat associat no doctor (MUERN)	5%	0%	14,8%	-	-	-	-

3. Propostes de millora vinculades al procés

- Analitzar l'adequació i repartiment del professorat de diferent tipologia en la docència de grau i màster. (PR4.2-22-1)
- Instar als diferents departaments i a la UPC a millorar la ratio de professorat a temps complet versus professorat a temps parcial. (PR4.2-22-2)

La capacitat que tenim per incidir en la contractació de professorat és mínima. Darrerament hi ha hagut forces jubilacions de personal fet que ha propiciat encara més l'augment de professorat a temps parcial, sobretot en els primers cursos dels diferents graus. L'adequació del professorat en quan a titulació i àrea d'expertesa és adequada ara bé seria interessant poder disposar de més personal permanent a temps complet. S'han mantingut diverses converses amb els responsables dels departaments amb docència al centre per tractar el tema. La UPC ha establert un pla per preveure un relleu una mica menys traumàtic en els diferents departaments, fruit de les possibles jubilacions futures i com a conseqüència d'aquest pla ha arribat professorat en qualitat

de lector però encara no és suficient. Seguirem vetllant el tema, (PR4.2-22-1 i PR4.2-22-12).

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.4.3 Formació del PDI

Responsable del procés: Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés té com a finalitat definir com es gestiona la formació que necessita el personal docent i investigador (PDI) per al desenvolupament de la seva docència en el marc en que l'escola hi té competències.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Tots els indicadors d'aquest procés estan per sobre dels valors acceptables, excepte per un curs, que hi va haver poca participació en cursos de formació, malgrat que les hores de formació van ser altes. Des de la pandèmia, que es poden fer cursos online, hi ha més participació, especialment en l'inici de la pandèmia, on calia fer formació específica per a la docència online. Sembla que la tendència és fer més quantitat de cursos, però de menys durada.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022	Curs 2022-23 / Any 2023
Nombre de PDI participant en cursos de formació ICE	50	100	71	38	195	92		
Nombre d'hores totals de formació ICE del PDI	350	500	487	490	544	367		
Nombre total de cursos de formació ICE del PDI	15	25	20	18	59	53		

No es pot analitzar l'impacte en la docència impartida amb només dades d'un any. Cal procurar tenir dades periòdicament.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Per tal de tenir sempre tota la informació disponible, poder-la analitzar correctament i veure l'impacte que suposa, es proposen les següents accions:

- Fer petició a l'ICE de la informació sobre el personal que ha realitzat cursos i fer un informe amb els indicadors necessaris, anualment al setembre. (PR4.3-22-1)
- Realitzar anualment al setembre una enquesta de satisfacció al PDI amb la formació rebuda. Preguntar pels interessos de formació. (PR4.3-22-2)

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.4.4 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI

Responsable del procés: Director/a

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) avalua, promoció i reconeix al personal docent i investigador (PDI) per al desenvolupament de la seva docència en el marc en que l'Escola hi té competències. Així mateix, es revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Els principals indicadors d'aquest procés es basen en les hores de docència impartides a l'aula (HIDA) segons l'avaluació de la docència o de la recerca del professorat.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
% HIDA professorat amb tram de docència viu (GREAUT)	60%	80%	64.4%	50.3%	60.7%	51.7%	46.5%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (GREAUT)	30%	60%	19.0%	31.1%	34.3%	30.2%	27.9%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (GREEIA)	60%	80%	65.7%	55.9%	49.7%	47.5%	45.5%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (GREEIA)	30%	60%	39.2%	34.2%	26.6%	18.7%	17.2%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (GREMEC)	60%	80%	68.7%	51.3%	45.6%	42.5%	43.7%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (GREMEC)	30%	60%	35.5%	31.3%	23.7%	14.6%	17.5%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (GREQUI)	60%	80%	70.5%	57.2%	53.6%	51.2%	45.6%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (GREQUI)	30%	60%	43.2%	38.2%	28.5%	19.7%	18.0%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (GRERMR)	60%	80%	63.7%	38.6%	38.6%	36.4%	44.3%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (GRERMR)	30%	60%	45.2%	33.5%	31.5%	31.5%	21.0%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (GRETIC)	60%	80%	77.6%	70.4%	76.5%	61.6%	61.7%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (GRETIC)	30%	60%	57.8%	50.8%	56.0%	47.9%	46.0%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (MUERN)	60%	80%	62.8%	58.0%	57.0%	56.8%	51.4%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (MUERN)	30%	60%	57.5%	58.0%	57.0%	47.5%	51.2%
% HIDA professorat amb tram de docència viu (MUERN)	60%	80%	85.2%	75.6%	89.7%	88.7%	87.6%
% HIDA professorat amb tram de recerca viu (MUERN)	30%	60%	58.6%	59.9%	53.8%	48.2%	57.6%

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat	3,5 / 5	4,5 / 5	4,1 / 5	4 / 5	4 / 5	4,1 / 5	4 / 5
Adequació del sistema d'avaluació del Règim de Dedicació UPC	3,5 / 5	4,5 / 5	-	-	-	-	3,5 / 5
Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	-	-	-	-	-	-	-

S'ha considerat un mateix valor d'acceptació del percentatge d'HIDA de professorat amb tram de docència viu per a totes les titulacions: 60%.

Per la seva banda, s'ha considerat un mateix valor d'acceptació del percentatge d'HIDA de professorat amb tram de recerca viu per a totes les titulacions: 30%.

Amb aquests dos valors d'acceptació uniformes es constata com diverses titulacions mostren uns valors inadequats dels percentatges i com aquests valors no milloren en els darrers cursos analitzats. La causa no és altra que la progressiva incorporació de professorat associat a la impartició de la docència, ja que aquest col·lectiu no pot tenir trams de docència ni de recerca reconeguts.

En el sentit que s'ha determinat i amb els valors d'acceptació considerats, els millors resultats s'obtenen entre el professorat del Grau en Enginyeria de Sistemes TIC i el del Màster en Enginyeria dels Recursos Naturals.

Per altra banda, es considera informació global de centre sobre el grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat. Els valors mitjans assolits es consideren bons estant per sobre del valor d'acceptació.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Es consideren com a propostes de millora del procés les següents:

- Actualitzar la persona que comunica els resultats de l'activitat docent del PDI. (PR4.4-22-1)
- Actualitzar les responsabilitats del procés. (PR4.4-22-2)
- Afegir la proposta de candidats als premis que convoquen entitats externes a l'escola. (PR4.4-22-3)
- Incorporar la promoció horitzontal del professorat a temps parcial. (PR4.4-22-4)
- Afegir indicadors del procés. Per exemple, el valor absolut del PDI avaluat favorablement. (PR4.4-22-5)

Les propostes PR4.4-22-1, PR4.4-22-2 i PR4.4-22-4 ja han estat considerades com a propostes de treball i seran incloses en la propera revisió dels processos del sistema de qualitat. La proposta PR4.4-22-3 està pendent de consideració en el sentit de la concreció de les entitats externes que puguin demanar aquesta informació. Finalment, la proposta PR4.4-22-5 es prendrà en consideració en el moment que es realitzi una nova relació d'indicadors dels processos.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. Es proposa per a aquest procés una descripció més detallada del mateix diferenciant entre avaluació, promoció i reconeixement del PDI.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.5.1

Gestió i millora del recursos materials

Responsable del procés: Cap de la UTG Manresa

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) gestiona i millora els recursos materials necessaris per a l'activitat de l'escola, alhora que revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Codi indicador	Nom	Data Actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-5.1-1	Pressupost assignat per la UPC (eur.)	anual	40.000	70.000	40.000	40.878	44.887	46.135	52.627
IN-5.1-2	Pressupost executat en millora d'espais i equipaments docents (eur.)	anual	150.000	250.000	154.928	120.023	291.236	158.166	231.876
IN-5.1-3	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents	anual	3,5 / 5	4,5 / 5	3,4 / 5	3,9 / 5	4,0 / 5	3,9 / 5	
IN-5.1-4	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual	anual	3,5 / 5	4,5 / 5	3,9 / 5	3,9 / 5	3,9 / 5	4,2 / 5	
IN-5.1-5	Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos	anual	3,5 / 5	4,5 / 5	4,2 / 5	-	-	4,3 / 5	
IN-5.1-6	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre	triennal	3,5 / 5	4,5 / 5	-	3,5 / 5	-	-	3,8 / 5
IN-5.1-7	Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics de treball	triennal	3,5 / 5	4,5 / 5	3,6 / 5	-	-	3,5 / 5	-
IN-5.1-8	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	anual	-	-	-	-	-	-	-

Els indicadors IN 5.1.1 i IN 5.2.1 veiem un increment sostingut a través del diferents cursos acadèmics, només cal destacar l'increment pressupostari en millora d'espais i equipaments docents que és va produir durant el curs 2019-20 degut a la situació de pandèmia que va obligar a fer una gran inversió en equipament audiovisual per poder garantir l'activitat docent on-line en un primer moment i híbrid més tard.

L'indicador IN.5.1.3 respecte a la satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents a excepció del curs 17-18 la percepció dels titulats es bona i és manté en valors similars durant tots els cursos avaluats. El canvi de valoració té a veure amb l'esforç per remodelar i modernitzar els diferents tallers i laboratoris.

L'indicador IN 5.1.4 que mesura el grau de satisfacció dels titulats de grau amb el campus virtual té una valoració positiva i sostinguda amb un lleuger augment al darrer curs enquestat.

L'indicador IN 5.1.5 que mesura el grau de satisfacció del titulats de màster amb les instal·lacions i recursos els dos cursos avaluats manté una valoració positiva lleugerament a l'alça.

L'indicador IN 5.1.6 que mesura el grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre es valorat de forma positiva i en lleuger creixement en la darrera enquesta, degut a les millores de les instal·lacions de laboratoris i tallers efectuades.

L'indicador IN 5.1.7 respecte del grau de satisfacció dels recursos materials i tècnics és manté estable essent una valoració positiva.

L'indicador IN 5.1.8 sobre queixes i suggeriments no hem rebut cap input en aquest sentit.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Es proposen dues accions de millora vinculades a aquest procés:

- Incrementar el pressupost de l'EPSEM destinat a l'adquisició d'equipament docent. Objectiu: 10% d'increment (PR5.1-22-1)
- Elaborar informe de l'evolució de la despesa de les diferents partides del pressupost EPSEM dels darrers 4 anys i presentar-lo a la Comissió Permanent. (PR5.1-22-2)

Durant el període avaluat hem engegat les propostes de millora de l'anàlisi del pressupost destinat a funcionament i a la compra d'equipament docent, per tal de potenciar la despesa en el segon. S'han fet les anàlisis i les propostes es presentaran a la Comissió Permanent.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. A partir de la descripció de la relació amb els processos transversals, es proposa una redacció més detallada del procés.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.5.2

Gestió i Millora de Serveis

Responsable del procés: Cap de la UTG Manresa

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) gestiona i millora els recursos materials necessaris per a l'activitat de l'escola, alhora que revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.

En aquest sentit, durant el darrer any s'ha iniciat un procés de presentar el serveis al personal docent i investigador amb l'objectiu de donar-los a conèixer, explicat per les persones que els ofereixen i donant la oportunitat de fer-nos arribar propostes de millora per adaptar millor els serveis a les persones que els utilitzen.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Codi indicador	Nom	Data Actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-5.2-1	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis de la biblioteca	anual	3,5 / 5	4,5 / 5	3,8 / 5	3,8 / 5	3,7 / 5	3,8 / 5	
IN-5.2-2	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics	anual	3,5 / 5	4,5 / 5	2,8 / 5	3,8 / 5	3,7 / 5	3,5 / 5	
IN-5.2-3	Grau de satisfacció del PAS amb el treball desenvolupat a la seva unitat	triennal	3,5 / 5	4,5 / 5	3,8 / 5	-	-	4 / 5	-
IN-5.2-4	Nombre de PAS participant en cursos de formació SDP	anual	6	12	9	7	6	7	11
IN-5.2-5	Nombre total d'hores de formació del PAS en cursos SDP	anual	72	144	90	79	72	98	132
IN-5.2-6	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	anual	-	-	-	-	-	-	-

L'indicador IN 5.2.2 sobre el grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics, durant el curs 2017/18 no s'obté una bona valoració degut a problemes amb el personal, que afortunadament queden solucionats amb la incorporació d'una nova responsable de l'Àrea de Serveis Acadèmics. Els proper cursos es manté una bona puntuació amb una lleugera davallada durant els curs 20/21.

L'indicador IN 5.2.3 referent al grau de satisfacció del PAS amb el treball desenvolupat a la seva unitat, només tenim resultats durant 2 cursos i però es pot veure una elevada satisfacció del personal.

Els indicadors IN 5.2.4 i IN 5.2.5 referents nombre de persones que participen en cursos veiem una lleugera davallada de persones i hores dedicades durant el curs 19/20 degut a la situació generada per la COVID-19. Aquesta situació reverteix al curs següent per arribar a màxims durant el curs 2021-22 a causa de les necessitats de formació que ha generat l'administració digital.

En general la valoració de tots els indicadors és positiva.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Es proposen quatre accions de millora vinculades a aquest procés:

- Creació d'un Espai de Diàleg amb l'objectiu de que els diferents Caps de les Àrees presentin a tot el personal docent i investigador els serveis que gestionen. Recollida de suggeriments de millora i noves necessitats. (PR5.2-22-1)
- Elaboració i difusió d'un document amb tota la informació recollida en l'Espai de Diàleg i el pla d'acció corresponent. (PR5.2-22-2) - Avaluació del Pla d'Acció i anàlisi de possibles accions de revisió en un segon Espai de Diàleg. (PR5.2-22-3)
- Creació d'una aplicació que permeti la consulta i reserva d'espais mitjançant la web adreçada a tota la comunitat. (PR5.2-22-4)
- Gestionar els convenis de cooperació educativa a través del portal digital de la UPC, per millorar la comunicació empresa-escola-estudiant. (PR5.2-22-5)
Manresa, setembre

Durant el darrer any el propòsit ha estat acostar els serveis als usuaris, en especial al personal docent i investigador, per que puguin conèixer de primera ma els serveis i puguin aclarir dubtes o fer propostes de millora directament a les persones que ofereixen el servei. S'han produït dues sessions sota el títol "Espai de Diàleg" que ha estat valorat molt positivament i s'han elaborat plans d'acció i millora amb les propostes recollides.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. A partir de la descripció de la relació amb els processos transversals, es proposa una redacció més detallada del procés.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats

Responsable del procés: Secretari/ària acadèmic/a

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) realitza la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès. A la vegada, revisa i actualitza el propi procés per garantir-ne una millora continua.

2. Indicadors del procés i anàlisi

Els indicadors propis d'aquest procés són els següents:

Codi indicador	Nom	Data Actualització	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
IN-6.1-1	Participació en l'enquesta a l'estudiantat de grau de nou ingrés	anual	65%	80%	72,7%	44,9%	65,0%	82,8%	19,3%
IN-6.1-2	Participació de l'estudiantat en enquestes sobre docència	anual	30%	60%	46,3%	46,3%	45,0%	37,2%	34,0%
IN-6.1-3	Participació en l'enquesta AQU a titulats de grau	anual	30%	60%	28,3%	35,5%	19,2%	30,3%	
IN-6.1-4	Participació en l'enquesta AQU a titulats de màster	anual	30%	60%	45,0%	-	-	25,0%	
IN-6.1-5	Participació del PDI en enquestes de satisfacció	triennal	30%	60%	-	32,4%	-	-	51,7%
IN-6.1-6	Participació del PAS en enquestes de satisfacció	triennal	50%	90%	76,5%	-	-	58,8%	-
IN-6.1-7	Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés	anual	-	-	-	-	-	-	-

6.1.1. Participació en l'enquesta a l'estudiantat de grau de nou ingrés

Segons s'observa al quadre de comandament d'indicadors de processos del SGIQ de l'EPSEM, els valors d'aquest indicador superen el valor d'acceptació a excepció del curs 18/19 i del curs 21/22. En aquest cas, el baix percentatge de participació del curs 21/22 s'atribueix a la situació excepcional deguda a la pandèmia de COVID i per tant es considera oportú mantenir l'indicador en el seu estat actual i avaluar-lo en funció de la seva evolució.

6.1.2. Participació de l'estudiantat en enquestes sobre docència

Segons s'observa al quadre de comandament d'indicadors de processos del SGIQ de l'EPSEM, els valors d'aquest indicador superen el valor d'acceptació en tots els casos.

6.1.3. Participació en l'enquesta AQU a titulats de grau

Segons s'observa al quadre de comandament d'indicadors de processos del SGIQ de l'EPSEM, els valors d'aquest indicador superen el valor d'acceptació a excepció del curs

17/18 malgrat que queda dos punts percentuals per sota i al curs 19/20 on s'observa una forta davallada. El darrer curs del qual se'n tenen dades és el 20/21, en aquest curs es supera el valor d'acceptació. Aquest indicador és subministrat per AQU, per tant la millora en el seu funcionament va més enllà de l'abast de l'EPSEM.

6.1.4. Participació en l'enquesta AQU a titulats de màster

Segons s'observa al quadre de comandament d'indicadors de processos del SGIQ de l'EPSEM, els valors d'aquest indicador superen el valor d'acceptació al curs 17/18 però no el superen al curs 20/21 ja que està 5 punts percentuals per sota del valor d'acceptació. Aquest indicador és subministrat per AQU, per tant la millora en el seu funcionament va més enllà de l'abast de l'EPSEM.

6.1.5. Participació del PDI en enquestes de satisfacció

Segons s'observa al quadre de comandament d'indicadors de processos del SGIQ de l'EPSEM, els valors d'aquest indicador superen el valor d'acceptació en tots els casos.

6.1.6. Participació del PAS en enquestes de satisfacció

Segons s'observa al quadre de comandament d'indicadors de processos del SGIQ de l'EPSEM, els valors d'aquest indicador superen el valor d'acceptació en tots els casos.

6.1.7. Suggeriments i queixes rebudes en relació a aquest procés

No s'ha rebut cap queixa o suggeriment relacionat amb aquest procés.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Les propostes de millora vinculades a aquest procés són les següents:

- Programar i fixar una data per fer una revisió periòdica de l'anàlisi dels indicadors de resultats i de satisfacció. (PR6.1-22-1)

Des de la sotsdirecció de qualitat de l'EPSEM s'està elaborant la programació periòdica d'aquesta anàlisi.

- Revisar els processos del SGIQ per harmonitzar-los amb els processos transversals de la UPC. (PR6.1-22-1)

Des de la sotsdirecció de qualitat de l'EPSEM s'està analitzant el procés per harmonitzar-lo amb els processos transversals de la UPC.

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022. Es considera convenient realitzar un canvi de responsable en aquest procés i es proposa que la persona responsable sigui la que ocupa la sotsdirecció de qualitat.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Responsable del procés: Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés té com a finalitat garantir a tota la comunitat l'accés a la informació que es genera en el conjunt de l'EPSEM i en els seus òrgans de govern, facilitant el coneixement del conjunt d'activitats que es duen a terme a l'EPSEM.

2. Indicadors del procés i anàlisi

En aquest procés, no tots els indicadors estan dins els valors acceptables.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació al web	3,5 / 5	4,5 / 5	-	-	-	-	4 / 5
Grau de satisfacció dels titulats de grau amb la informació al web	3,5 / 5	4,5 / 5	3,3 / 5	4,1 / 5	3,6 / 5	3,9 / 5	

Pel que fa a la informació que es pot consultar a la nostra web, la satisfacció de l'estudiantat és alta. La dels graduats també, exceptuant el primer curs analitzat. Cal dir que la web s'ha millorat recentment, per la qual cosa s'espera augmentar la satisfacció dels diferents col·lectius.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
Grau d'efectivitat dels mecanismes interns d'informació/comunicació PDI	3,5 / 5	4,5 / 5	3,5 / 5	-	-	-	3,7 / 5
Grau d'efectivitat dels mecanismes interns d'informació/comunicació PAS	3,5 / 5	4,5 / 5	2,8 / 5	-	-	3,1 / 5	-

Al PDI i PAS se li demana sobre l'efectivitat dels mecanismes interns d'informació. Mentre el PDI està satisfet, el PAS no. Caldrà veure la propera enquesta, però últimament es fa difusió a tothom de les informacions de la junta de centre i comissió permanent.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
Nombre d'accessos al web del centre	40.000	60.000	48.108	46.374	41.768	48.455	

Els accessos a la web tenen valors acceptables i es preveu un augment.

Nom	Valor acceptació	Valor objectiu	Curs 2017-18 / Any 2018	Curs 2018-19 / Any 2019	Curs 2019-20 / Any 2020	Curs 2020-21 / Any 2021	Curs 2021-22 / Any 2022
Nombre de sessions de la Junta d'Escola	2	4	2	2	6	7	4
Nombre de sessions de la Comissió Permanent	8	12	10	9	12	13	13

La quantitat de sessions dels òrgans de govern té valors acceptables o fins i tot superiors al valor objectiu. Tot i que hi ha uns mínims establerts, se n'acostumen a fer més si hi ha temes per debatre.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Per tal de poder disposar d'informació anual i poder-la analitzar correctament, es proposen les següents accions de millora:

- Analitzar les queixes referents a la publicació d'informació. (PR7.1-22-1)
- Analitzar els accessos a la web del centre. (PR7.1-22-2)
- Realitzar enquestes pròpies anuals als egressats amb preguntes de satisfacció amb la informació dos anys després d'haver acabat, tant per graus com per màsters. (PR7.1-22-3)
- Realitzar enquestes de satisfacció a tots els estudiants de Q6 durant el mes de maig, fent referència a la informació publicada. (PR7.1-22-4)
- Realitzar enquestes de satisfacció al PDI durant el mes de maig, fent referència a la informació publicada i als mecanismes interns d'informació. (PR7.1-22-5)

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés: 330.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

Responsable del procés: Sotsdirector/a responsable de qualitat

Informe d'avaluació del funcionament del procés - Febrer de 2023

1. Introducció

Aquest procés incideix directament sobre els processos del sistema de qualitat a través de la revisió continua dels mateixos i de l'actualització dels seus indicadors. L'anàlisi del conjunt dels processos comporta, segons el cas, la seva actualització, la seva supressió o la creació de nous processos d'acord a les necessitats dels grups d'interès de l'Escola. Per altra banda, el procés descriu les accions necessàries per vetllar per la correcta organització i dipòsit dels documents generats pels diferents processos del sistema.

2. Indicadors del procés i anàlisi

El sistema de garantia interna de qualitat de l'Escola és un sistema propi de gestió que té per objectiu garantir la qualitat de l'oferta formativa i impulsar una cultura de millora continua. Cada procés d'aquest sistema descriu les accions a realitzar pels diferents agents per tal d'assolir els seus objectius específics.

La taula següent mostra l'evolució del nombre de processos del sistema al llarg dels darrers cursos acadèmics, així com els valors d'altres indicadors relacionats.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Nombre de processos implantats	16	16	18	18	18
Nombre de processos modificats, eliminats o creats de nou	0	18	0	0	0
Nombre de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats	0	0	1	0	2

El valor de 18 processos modificats, eliminats o creats de nou correspon a la revisió i redefinició de tots els processos que es va dur a terme el curs 2019/20 (aprovats per la Comissió Permanent del 10 d'abril de 2019).

Les accions de millora formen part inherent del sistema de qualitat i s'obtenen a partir del seguiment i acreditació de les titulacions, de l'anàlisi de l'adequació dels recursos de personal, de la revisió i millora del recursos materials i els serveis o de la informació de l'activitat acadèmica que es desenvolupa a l'Escola. En aquest sentit, a partir dels processos del sistema, es deriven plans i procediments específics i el seu nombre queda

també recollit en la taula anterior com un indicador de la vigència i adequació del propi sistema.

Per altra banda, el *procés 8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació* contempla l'existència i funcionament d'un Sistema de Gestió Documental (SGD) a on siguin accessibles els documents generats a partir dels diferents processos del sistema.

Creat a partir del quadrimestre de primavera del curs 2021/22, aquest SGD conté, entre d'altres, la documentació generada per les Comissions de Grau i de Màster, les actes de les Comissions d'Avaluació dels estudis de Grau de l'Escola, així com els informes de coordinació de la fase comú industrial. A la vegada que s'han anat incorporant els documents generats a partir de la seva creació, l'SGD conté un històric de documentació anterior a la seva posada en marxa. Entre aquests documents destaquen els acords fruit de la coordinació dels diferents Graus.

3. Propostes de millora vinculades al procés

Es proposen quatre accions de millora vinculades a aquest procés:

- Actualització i arxiu a l'SGD de documents que s'originen a les Comissions de Grau i de Màster. (PR8.1-22-1)
- Incorporació a l'SGD d'evidències d'actuació d'acord als diferents processos del SGIQ. (PR8.1-22-2)
- Revisió de l'assignació de responsables dels diferents processos del SGIQ de l'Escola. (PR8.1-22-3)
- Visibilització dels processos del SGIQ per avaluar el seu grau d'implantació i anàlisi de possibles accions de revisió. Col·lectius objectiu: equip directiu, coordinadors de Grau i Màster, Comissió Permanent, Escola. (PR8.1-22-4)

Les accions de millora PR8.1-22-1 i PR8.1-22-2 suposen l'actualització permanent del fons documental de l'SGD. Aquestes accions s'han realitzat des de la implementació de l'SGD i la seva continuïtat en el temps es correspon amb els objectius marcats pel propi procés.

La proposta de millora PR8.1-22-3 està en vies d'execució. Es preveu la seva materialització en el moment en que s'aprovin els nous processos del sistema de qualitat, d'acord amb les propostes de revisió aprovades per la Comissió Permanent de l'Escola el 19 d'octubre de 2022.

Respecte a la proposta de millora PR8.1-22-3, s'ha treballat la informació sobre els processos del SGIQ a nivell d'equip directiu en diverses reunions, entre els coordinadors de Grau i Màster de manera individual, en Comissió Permanent (sessions del 21 de setembre i del 19 d'octubre de 2022) i en Junta d'Escola (sessió de l'1 de febrer de 2023).

4. Propostes de revisió del procés

Aquest procés, com tots els que formen el sistema de garantia de qualitat de l'Escola, està en fase de revisió per tal d'adequar-lo i relacionar-lo amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC que van ser aprovats l'any 2022.



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

IRSGIQ2022 - INFORME DE REVISIÓ DEL SIGQ 2022

D'acord amb el procés 330.8.1 *Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació* es proposen les actuacions de revisió o millora que es relacionen.

- Modificar els processos del SGIQ de l'Escola per tal d'establir les interrelacions amb els processos transversals del SGIQ de la UPC aprovats l'any 2022 i definir els corresponents fluxgrames. (PM.PTO.2022.1)
- Agrupar en diverses categories el conjunt de processos del SGIQ de l'Escola de manera que quedin classificats per afinitats (processos estratègics, processos clau,...). (PM.PTO.2022.2)
- Redefinir el conjunt d'indicadors dels processos del SIGQ de l'Escola establint, quan sigui possible, valors numèrics per a la seva mesura. Indicar valors objectiu a assolir. (PM.PTO.2022.3)
- Modificar el procés 330.1.1 *Definició Política i Objectius de Qualitat* per tal d'incloure l'elaboració d'un Pla Estratègic de Centre a on quedin definits reptes, objectius, període temporal de desplegament i procediment de revisió. (PM.P1.1.2022.4)
- Redefinir el processos 330.3.1 *Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat* i 330.3.5 *Gestió de l'orientació professional* adaptant-los a les característiques i necessitats de l'Escola. (PM.P3.1.2022.5)
- Modificar els processos del marc VSMA del SGIQ de l'Escola per tal d'incloure, quan sigui convenient, les Comissions de Grau creades al febrer de 2022. (PM.P2.1.2022.6)
- Reassignar, si escau, els responsables dels processos del SGIQ de l'Escola. (PM.PTO.2022.7)
- Adaptar el manual de qualitat de l'Escola d'acord als processos del SGIQ vigents. (PM.PTO.2022.8)

Manresa, octubre de 2022

(Aquest Informe de Revisió va ser aprovat per la Comissió Permanent el 19/10/2022)